

Asigurarea facultativă complexă a locuințelor – CĂMINUL MEU

CONDIȚII DE ASIGURARE



DEFINIȚII

1. În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. Asigurat: titularul interesului asigurabil în legătură cu bunul/bunurile asigurate și care, în schimbul primei de asigurare plătite Asiguratorului, își asigură aceste bunuri pentru cazul producerii unui risc asigurat în baza Contractului de Asigurare încheiat cu Asiguratorul.

1.2. (1) Asigurator: persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

(2) În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin **Asigurator** se înțelege **ASIGURAREA ROMĂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.

1.3. Contractant: persoana care încheie Contractul de Asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.

1.4. Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat și menționată în Contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea (indemnizația) în caz de daună.

1.5. Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale, conform definiției din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

1.6. Cerere – chestionar de asigurare: Documentul prin care persoana care încheie asigurarea este obligată să răspundă, în scris, cu bună credință, la toate întrebările formulate de asigurator și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

Dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, asiguratul este obligat să comunice în scris asiguratorului modificarea survenită, în termenul convenit prin Contractul de Asigurare. Aceeași obligație revine și **Contractantului** asiguratului care a luat cunoștință de modificarea survenită.

1.7. Polița de Asigurare: documentul semnat de Asigurator și Asigurat, care constată încheierea contractului de asigurare; împreună cu prezentele condiții de asigurare, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, alte declarații făcute în scris de Asigurat constituie **Contractul de Asigurare**.

1.8. Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurate și la producerea căruia Asiguratorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).

Anexă la Polița de Asigurare seria **AL** nr. _____

1.9. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs pe teritoriul României și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea. Se consideră unul și același eveniment asigurat suma întâmplărilor, fenomenelor, circumstanțelor produse pe durata unui interval de cel mult 72 ore și care, în mod cumulativ, determină producerea pagubei și/sau – după caz – agravarea acesteia.

1.10. Suma asigurată: suma pentru care s-a încheiat asigurarea (valoarea de asigurare); reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.11. Limita răspunderii / Limita despăgubirii: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Polița de Asigurare care reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul despăgubirii costurilor/cheltuielilor respective.

1.12. Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat/Contractant în schimbul obligației pe care și-o asumă Asiguratorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat.

1.13. Perioada de asigurare: intervalul de timp în cadrul căruia Asiguratorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate.

1.14. Dauna: prejudiciul material suferit de Asigurat la bunurile asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

1.15. Paguba: pierderea, în expresie bănească, suferită de un bun asigurat, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

1.16. Despăgubirea / indemnizația: suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru daunele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate; indemnizația se stabilește în funcție de limitele, termenii și clauzele prevăzute în Contractul de Asigurare.

1.17. Franșiza: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Cuantumul franșizei va fi prevăzut în Polița de Asigurare.

1.18. Incendiu: o ardere declanșată cu sau fără voia omului, scăpată de sub control și având forța de a se extinde prin propria sa putere, în urma căreia se produc pagube materiale și pentru a cărei întrerupere și lichidare este necesară intervenția printr-o acțiune de stingere.

1.19. Infiltrație: pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor și altor construcții asigurate

1.20. Trăsnet: o descărcare electrică care se produce între o formațiune de nori și sol sau obiecte aflate la sol, pagubele producându-se în mod direct prin efectul distructiv direct asupra clădirilor sau bunurilor asigurate.

1.21. Efecte directe ale trăsnetului: Efecte datorate curentului direct dintre construcția sau bunul asigurat care a primit lovitura de trăsnet și canalul de descărcare al trăsnetului manifestate prin efecte termice, mecanice, electrice și chimice.

1.22. Efecte indirecte ale trăsnetului: Efecte datorate fenomenelor electromagnetice produse de către curentul de trăsnet în interiorul construcției sau perimetrului asigurat.

1.23. Explozie: o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau vapori de a se dilata – reacții chimice foarte rapide ale unui sistem instabil.

1.24. Cutremur de pământ: o mișcare bruscă a scoarței terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

1.25. Grindină: precipitațiile atmosferice care se manifestă prin căderea unor bucăți de gheață având forme și dimensiuni variate.

1.26. Ploaie torențială: căderea unei mari cantități de precipitații pe unitatea de timp și suprafață.

1.27. Inundație: acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă.

1.28. Furtună: o mișcare puternică a aerului determinată de modificări bruște în starea vremii; perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).

1.29. Uragan: o furtună având o intensitate sporită.

1.30. Tornadă: vânt turbionar ascendent (trombă), cu axă verticală sau puțin înclinată (a cărui viteză depășește de obicei 40 m/s) și care produce antrenarea în vârtej a aerului din straturile inferioare și cauzează daune.

1.31. Prăbușire de teren: o deplasare/dislocare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarța terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

1.32. Alunecare de teren: o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației și apei sau a unui cutremur de pământ.

1.33. Tasare a terenului: proces care se produce de regulă în timp, de deplasare (uniformă sau neuniformă) pe verticală a construcțiilor, datorită micșorării volumului golurilor dintre granulele terenului de fundație (îndesare), sub acțiunea greutății proprii a unei construcții (transmisă terenului de către fundații), a vibrațiilor sau a îmbibării cu apă.

1.34. Grevă: încetarea organizată a activității unei părți importante a angajaților unui angajator care folosește forța de muncă salarială, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

1.35. Revolte: demonstrații violente urmate de agitație, acompaniată de acțiuni ilegale și ostile împotriva autorităților, cu scopul de a perturba echilibrul politic.

1.36. Tulburări civile: demonstrații violente și ilegale care nu intră în categoria revoltelor dar care se transformă într-o agitație ce ia proporțiile unor dezordini sociale.

1.37. Vandalism: Distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntreținere a unui bun asigurat prin acte nejustificate comise cu rea-intenție de către alte persoane decât proprietarul bunurilor.

1.38. Reprezentanți: persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive și autorizate să reprezinte Asiguratul/Contractantul.

1.39. Locația asigurată cuprinde: clădirea/clădirile sau altă construcție / alte construcții cu destinația locuință și toate celelalte construcții (anexe), curtea sau terenul din jurul locuinței, încăperile și spațiile de folosință exclusivă sau comună, grădina, împrejuririle și alte amenajări

(parcare, loc de joacă, spații de depozitare) situate la adresa asigurată, menționată în Polița de Asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

1.40. (1) Instalații fixe aferente clădirilor și altor construcții: conductoarele instalațiilor electrice interioare și corpurile de iluminat înglobate sau încorporate în pereți sau tavane, conductele instalațiilor sanitare de alimentare cu apă și de canalizare din interiorul clădirii și obiectele sanitare (conductele de apă, tuburile de scurgere, robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, cabinele de duș, chiuvetele, WC-urile, etc.), conductele instalațiilor de încălzire centrală din interiorul clădirii (inclusiv caloriferele, tuburile radiante), instalațiile hidraulice, instalațiile telefonice (fără echipamentele specifice), sobe de teracotă sau zidite, instalații de gaze, instalații de ventilație, tavane false.

(2) Nu fac parte din Instalații aferente clădirilor și altor construcții: candelabrele, lustrele, lămpile, abajurele, aplicile, fasungurile, instalațiile de forță, hidroforul, boilerul, centrala termică, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, ventilatoarele electrice, aparatele de aer condiționat, centralele telefonice.

1.41. Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirilor și altor construcții: centrala termică, instalația centralizată sau locală de climatizare, antena radio, tv și/sau satelit, boiler, stația pompă, hidrofor, boiler, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, etc.

1.42. Refulare: evacuarea apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând clădirilor asigurate, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

1.43. Uzură: deprecierea calităților unui bun (mobil sau imobil), stabilită funcție de vechime, întreținere și starea de întreținere a acestuia.

1.44. Terorism: un act sau o acțiune, realizat/ă prin folosirea forței sau violenței de către o persoană sau un grup de persoane, ce acționează în nume propriu, sau în numele sau în legătură cu o organizație, având un scop politic, religios sau ideologic, inclusiv intenția de a crea panică în rândul populației sau de influențare a unui guvern.

OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza prezentelor condiții de asigurare, Asiguratul, în limita răspunderii asumate prin Contractul de Asigurare și cu condiția încasării primelor de asigurare în condițiile și la termenele stabilite, îl despăgubește pe Asigurat sau Beneficiar pentru pagubele materiale cauzate bunurilor asigurate prevăzute la pct. 2.1. și 2.2. aflate la locația menționată în Contractul de Asigurare prin producerea riscurilor prevăzute la pct. 3:

2.1. (1) Clădirile și alte construcții cu destinație de locuință, anexele din gospodăria Asiguratului precum și părțile comune (părțile care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului – acoperiș, scări, instalații, etc.), aflate pe teritoriul României, la adresa menționată în Contractul de Asigurare .

(2) Prin clădiri și alte construcții cu destinație de locuință se înțelege clădirea - casa, vila, cabana - destinată locuirii permanente sau temporare (case de vacanță), alte construcții utilitare dotate în acest scop, precum și apartamente din blocuri (inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților comune). Clădirile și alte construcții cu destinația locuință se asigură împreună cu dependențele cu care fac corp comun.

(3) Prin anexe din gospodăria Asiguratului se înțelege construcțiile fixe sau provizorii care nu fac corp comun cu clădirea sau altă construcție cu destinația locuință: șopron, magazie, grajd, piscină, garaj, împrejuriri, etc, iar în cazul apartamentelor în bloc: boxa, garaj,

cameră de serviciu. Anexele din gospodăria Asiguratului se asigură numai împreună cu clădirile și alte construcții cu destinația locuință, la opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în mod expres în Contractul de Asigurare

(4) Clădirile și alte construcții cu destinația locuință precum și anexele din gospodăria Asiguratului se asigură în integralitatea lor constructivă (cu fundație, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului, etc.) și împreună cu **Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții (care se asigură la clădirea asigurată și până la conducta, coloanele, trunchiurile, cablurile de susținere și echipamentele similare publice). Nu se consideră ca făcând parte din clădire **Instalațiile fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**.**

2.2. (1) Conținut: bunuri care sunt în proprietatea sau în deținerea Asiguratului și/sau a următoarelor persoane care locuiesc permanent împreună cu Asiguratul, titular de poliță, la adresa asigurată: soțul / soția, copiii, părinții, precum și alte persoane aflate în întreținere.

(2) Sunt cuprinse în asigurare bunuri casnice, cum ar fi:

- a) mobilier;
- b) îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de marochinărie;
- c) aparatură electrică și electrocasnică, aparatură foto, aparatură electronică și tehnică de calcul și ceasuri;
- d) bunuri de uz casnic și gospodăresc și alte bunuri din gospodărie;
- e) alimente și produse agroalimentare;
- f) mijloace de transport neînmatriculabile, combustibili, unelte agricole, materiale de construcție, furaje;
- g) **Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**

2.3. (1) Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat. Interesul asigurat este cel al proprietarului bunului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei terțe persoane, pe baza manifestării de voință a Asiguratului.

(2) Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului de Asigurare.

(3) Dacă interesul, așa cum este definit mai sus, nu există, contractul eventual încheiat este nul de drept, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul/Asiguratul este de rea credință.

2.4. Bunuri asigurabile conform pct. 2.2. sunt și bunurile care, prin natura lor, sunt destinate a se găsi, temporar sau permanent, în afara unei clădiri sau construcții, sub cerul liber, în măsura în care sunt concepute anume pentru aceasta (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare, alte bunuri care, potrivit normelor sau uzanțelor se găsesc sub cerul liber).

2.5. Bunurile asigurate, adresa la care se află acestea, sumele asigurate sunt cele menționate în polița de asigurare și identificate prin specificația anexată.

2.6. (1) Dacă nu s-a convenit altfel, se consideră bunuri asigurate doar cele aflate la locația asigurată menționată în Polița de asigurare.

(2) Această restricție nu mai este valabilă pentru bunurile care, ca urmare a unei pagube iminente, sau a uneia care s-a produs de curând, au fost scoase din incinta asigurată și care, ca urmare a momentului și

locului în care au fost amplasate, au fost deteriorate, distruse sau dispărute.

RISCURI ASIGURATE

3. În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, Asiguratorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune materiale produse obiectului asigurării așa cum a fost stabilit la pct. 2, de următoarele riscuri asigurate, grupate în trei tipuri de acoperiri de bază:

3.1. AS - Acoperire STANDARD

3.1.1. incendiu inclusiv pentru pagube materiale directe produse de incendiu bunurilor asigurate prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacăra
- degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului
- avarii la **Instalații fixe aferente clădirilor și altor construcții**,

3.1.2. trăsnet - efecte directe,

3.1.3. (1) explozie (urmată sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.).

(2) Prin explozia unui recipient - cazan, conductă etc.- plin cu gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care pereții acestuia sunt fisurați/distruși într-o asemenea măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul recipientului.

(3) Dacă în interiorul unui rezervor se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită, chiar în cazul în care pereții acestuia nu sunt fisurați/străpunși.

3.1.4. căderea sau prăbușirea unui aparat de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate, precum și a altor corpuri cerești.

3.2. AC - Acoperire CATASTROFICĂ

Include riscurile menționate la pct. 3.1. la care se adaugă următoarele riscuri:

3.2.1. Riscuri catastrofice:

3.2.1.1. cutremur de pământ; ASIROM se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate, pentru daune datorate direct cutremurului precum și incendiului și/sau exploziei ce urmează cutremurului.

3.2.1.2. (1) inundație, când stratul de apă este provenit din:

- revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;
- acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;
- apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai de jos încăperi din clădirea asigurată;
- apele din ploii sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

(2) se despăgubesc inclusiv pagube produse de efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;

3.2.1.3. prăbușire sau alunecare de teren;

3.3. AT - Acoperire TOTALĂ

Include riscurile menționate la pct. 3.2. la care se adaugă următoarele riscuri individuale:

3.3.1. furtună, uragan, tornadă, vijelie; se acordă despăgubiri inclusiv pentru pagube materiale cauzate clădirilor și/sau bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;

3.3.2. grindină – efecte directe (în cazul bunurilor din categoria conținut aflate în interiorul clădirilor / altor construcții se acoperă doar pagubele provocate de pătrunderea grindinei prin spărturile și rupturile provocate acoperișurilor, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.3.3. ploaie torențială - numai pentru efecte directe, inclusiv pătrunderea apei prin spărturi și rupturi provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.3.4. căderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe clădirea asigurată;

3.3.5. coliziunea (în exterior) cu un vehicul - izbirea din exterior a bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele deținute / utilizate de către Asigurat și conduse de către acesta / persoane care locuiesc permanent la adresa asigurată împreună cu Asiguratul, titular de poliță;

3.3.6. daune provocate de animale;

3.3.7. greutatea stratului de zăpadă și/sau a gheții – distrugerea provocată prin efect mecanic de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor.

3.3.8. avalanșă de zăpadă - masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.;

3.3.9. unda de șoc generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic).

3.3.10. greve revolte, tulburări civile, vandalism;

4. În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, Asiguratorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.

ASIGURĂRI / RISCURI SUPLIMENTARE

5. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare și emiterea unor suplimente de asigurare / clauze adiționale, acoperirea se poate extinde pentru asigurări / riscuri suplimentare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- Asigurarea de răspundere civilă legală față de terți (Supliment **RCLPF**)
- Furt prin efracție și acte de tâlhărie conținut (Supliment **ETPF**)
- Furt prin efracție și acte de tâlhărie elemente de construcție (Supliment **ETPCPF**)
- Spargere și crăpare bunuri casabile (Supliment **SCPF**)
- Răspunderea chiriașului față de proprietar (Supliment **RCPF**)
- Răspunderea proprietarului față de chiriaș (Supliment **RPPF**)

- Asigurarea pentru cazurile de inundație provocată de apa de conductă, de refluxare a canalelor sau conductelor de scurgere sau provenită de la apartamentele situate la etajele superioare sau la același etaj, din alte cauze decât avariile accidentale la instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală (Supliment **IACPF**)
- Asigurarea bunurilor aflate asupra asiguratului, oriunde în afara perimetrului asigurat (Supliment **BTPF**)
- Asigurarea clădirilor în timpul construcției / clădirilor la care se execută lucrări de extindere (Supliment **CCOPF**)
- Asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru riscuri specifice (fenomene electrice) (Supliment **FEPF**)
- Asigurarea bunurilor de valoare (Supliment **BVPF**)
- Asigurarea grădinii (Supliment **AGPF**)
- Asigurarea pentru pierderea chiriei (Supliment **PCPF**)
- Asigurarea la avarii accidentale a instalațiilor interioare (Supliment **AAPF**)
- Asigurarea pentru asistență la locația asigurată (**Supliment ADPF**)

CHELTUIELI ACOPERITE

6. (1) În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare, **Asiguratorul** mai acordă despăgubiri, pe bază de acte justificative și pentru următoarele categorii de costuri/cheltuieli:

- a) cheltuielile de investigație și de constatare a pagubei; Asiguratorul va despăgubi pe Asigurat numai pentru cheltuielile care, în urma investigației și constatării pagubei produse, rezultă că au fost necesare, în conformitate cu împrejurările date;
- b) cheltuieli necesare și economicoase efectuate de Asigurat în vederea limitării pagubelor produse din riscuri asigurate, cum ar fi: dărâmarea, demontarea ori mutarea în alt loc a clădirii, a altor construcții și/sau mutarea în alt loc a bunurilor asigurate, dacă acestea se fac pentru a opri întinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum și pentru pagubele produse la clădirea și/sau la bunurile asigurate ca urmare a acestor acțiuni;
- c) cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la clădirea și/sau la bunurile asigurate apărute ca urmare a intervenției pompierilor în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului;
- d) cheltuieli necesare stingerii incendiilor;
- e) cheltuielile pentru lucrările de curățare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pământului provenit de la prăbușiri sau alunecări de teren etc.), în măsura în care sunt în legătură cu riscurile asigurate și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații;
- f) cheltuieli de proiectare.

(2) Aceste cheltuieli sunt ca o extindere la asigurarea bunurilor prevăzute la pct. 2.1. și 2.2, fac parte din acoperirea de bază, sunt incluse în suma asigurată totală pentru acoperirea de bază (clădiri și conținut) în limita a 10% din valoarea acestei sume și nu trebuie menționate explicit în Contractul de Asigurare.

EXCLUDERI

7. Bunuri excluse.

7.1. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunuri din categoria conținut care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;
- b) construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor (bordeiele de pământ, pivnițe), puțurile;
- c) construcțiile ușoare, aflate în afară de oraș, municipiu sau de vatra satului și folosite temporar, cum sunt: barăcile, colibe, saivanele și alte construcții asemănătoare;
- d) construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere, etc.);
- e) clădirile părăsite și care nu au proprietar;
- f) clădiri a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare;
- g) clădiri la care starea de întreținere a instalațiilor care pot constitui surse de inițiere a incendiului (sobe, coșuri de fum, instalații electrice, paratrăznet, etc.) este necorespunzătoare;
- h) construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- i) clădiri, alte construcții construite după 1990 (cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente) și/sau conținutul aferent aflate la locația asigurată dacă nu există sau nu este completă documentația aferentă construcției/construcțiilor prevăzută de reglementările legale în vigoare;
- j) terenul (inclusiv solul);
- k) sere, solarii;
- l) bunuri din categoria conținut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate;
- m) pagube la acoperișuri tip șarpantă construite suplimentar față de soluția constructivă inițială, fără autorizație de construcție sau fără respectarea acesteia;
- n) bunurile din categoria conținut aflate în spații comune;
- o) banii numerar, hârtiile de valoare, cărțile de credit, carnetele de economii, carnetele de securi;
- p) actele, manuscrisele, documentele având valoare științifică, istorică sau artistică;
- q) benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;
- r) autovehicule și remorci înmatriculate / înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
- s) clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- t) instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;
- u) acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;
- v) animale, păsări, pești și alte viețuitoare, precum și plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole și animaliere destinate comercializării, precum și plantații, culturi, păduri;

- w) bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber ;

7.2. Dacă nu se convine altfel, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) clădiri și alte construcții care nu au fost date în folosință, construcțiile provizorii, neterminate sau în refacere/extindere;
- b) blănurile; aceste bunuri se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- c) obiectele de artă (tablourile, sculpturile, colecțiile sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, covoare țesute manual, antichități, goblenuri); obiectele de artă se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- d) trofee, cupe, diplome - se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- e) bunurile de valoare ca: mărcile poștale, bijuteriile și obiectele din metale prețioase (cu excepția aceloră cu care este decorat interiorul clădirii), perlele și pietrele prețioase, metalele nobile neprelucrate; bunurile din această categorie se pot asigura numai în cazul în care sunt adăpostite în seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau înzidite.

8. Cuprinderea în asigurare a bunurilor menționate la pct. 7 este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului și nu generează obligații pentru Asigurător, în afara cazurilor în care Asigurătorul acceptă preluarea în asigurare printr-o mențiune expresă / clauză adițională / supliment la Contractul de Asigurare.

9. Riscuri excluse.

9.1. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- a) incendiului, afumării, pătării sau pârlirii, în cazul bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabilă și pentru bunurile în care sau prin care se produce, se mijlocește sau se transmite foc util sau căldură;
- b) cutremurului de pământ în cazul:
 - clădirilor expertizate și încadrate în clasa I și II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 sau 3;
 - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință construite după 1990 fără respectarea autorizației de construcție.
 - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință la care s-au făcut modificări structurale fără autorizație de construcție / fără respectarea autorizației de construcție;
 - clădirilor sau altor construcții afectate de cutremur și la care nu s-au executat lucrări de consolidare care să readucă respectiva construcție la gradul de rezistență optim.
- c) războiului (declarat sau nu), invaziei sau acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, secesiunii, răscoalei populare, loviturii de stat, răzvrătirii;
- d) confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- e) exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;
- f) poluării sau contaminării din orice cauză;

- g) cauzelor necuprinse în asigurare (ca de exemplu dar fără să se limiteze la: uzură, fermentație, distrugerii provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, deteriorări sau degradări progresive); fac excepție și se despăgubesc cheltuielile de demolare și reparare a bunurilor asigurate strict necesare identificării și reparării avariei care a stat la originea pagubei produse ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaz, canal sau încălzire centrală;
- h) acțiunii normale a curentului electric, descărcărilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, ș.a. generate de contact insuficient, nefuncționarea instalațiilor de măsură, siguranță și control, izolare defectuoasă, contactul între conductori, defect de împământare, etc.), dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;
- i) infiltrației, cu excepția cazurilor în care astfel de pagube sunt provocate de producerea unor riscuri asigurate;
- j) scurgerii apei din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea sau la clădire;
- k) trepidațiilor datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- l) deversărilor din lacuri de acumulare, inundațiilor produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- m) acțiunii dispozitivelor explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.) sau armelor de foc;
- n) folosirii unor instalații improvizate, efectuării de lucrări sau modificări neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și nerespectării instrucțiunilor de utilizare / exploatare;
- o) tasării terenului de fundație, fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze;
- p) formării de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului-dezghetului;
- q) eroziunii apelor sau erupțiilor vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenușă);
- r) revărsării sau refulării canalelor și conductelor de scurgere;
- s) efectelor indirecte ale trăsnetului;
- t) erorilor (de proiectare, de execuție), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectării calității materialelor indicate de proiectant de a se folosi la construcție, instalații, echipamente, etc;
- u) înghețării apei în rezervoare, conducte, vase etc.;
- v) neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situații cunoscute acestuia generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apă provenită din ploaie, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate, patrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații, etc. ;
- w) depozitării bunurilor asigurate în subsoluri frecvent inundate și/sau depozitării necorespunzătoare;
- x) pătrunderii apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;
- y) avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale **Instalațiilor fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**, ale altor instalații, aparatură și echipamente asigurate; daunele produse de un risc asigurat produs ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice sunt acoperite, cu excepția prejudiciilor produse bunului la care s-a produs avaria accidentală și/sau dereglarea mecanică sau electrică de la care a pornit evenimentul asigurat;
- z) grindinei, furtunii, uraganului, tornadei, vijeliei în cazul bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: marchize, antene și instalații exterioare aferente), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri;
- aa) riscurilor asigurate produse cu intenție de:
- Asigurat/Contractant/Beneficiar;
 - prepușii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului;
 - persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc în clădirea asigurată
- bb) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat; se consideră culpă gravă în producerea riscului asigurat, de exemplu:
- construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitare de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau au comunicat în scris Asiguratului - înainte de construire - interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădirile asigurate au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
 - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită), în grajduri, poduri, șure, hambare sau alte locuri în care sunt depozitate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac, câlți, trestie, stuf, papură, coceni, etc.) sau produse inflamabile (țigări, motorină, petrol lampant și altele asemenea inclusiv cele ușor inflamabile: benzină, neofalină etc.), ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
 - aprinderea sau nesupravegherea focului deschis, în exteriorul, dar în apropierea unei clădiri asigurate cu pereții sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile (paie, coceni, papură, stuf, trestie, carton asfaltat, nuiele, lemn de orice fel etc.), cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială etc.;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită, mașină de gătit sau aragaz), în care arde lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită)

sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;

- fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;

cc) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat); se consideră culpă gravă în mărirea pagubei:

- neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea pagubei - în timpul producerii evenimentului asigurat - numai dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare);
- neluarea măsurilor ce stau în puțină Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului - după producerea evenimentului asigurat - pentru limitarea pagubelor produse, păstrarea și paza bunurilor rămase și a resturilor recuperabile, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.

dd) lucrărilor în subteran, tunelurilor, carierelor de piatră, pietriș, nisip și extracțiilor de argilă;

9.2. Nu sunt acoperite și Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) daune de consecință (de ex. pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polița de asigurare);
- b) transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.
- c) prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;
- d) daune produse bunurilor asigurate în cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile la data daunei autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept, în cazul clădirilor, altor construcții construite după 1990, cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente;
- e) daune produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, studiile geo, proiectele de execuție, etc.);
- f) daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- g) pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj;
- h) daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligațiilor contractuale;
- i) graffiti, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor/împrejmuirilor, lozinci precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri.

SUMA ASIGURATĂ

10. (1) Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată:

- a) declarată de Asigurat/Contractant
- b) evaluată de un evaluator autorizat

(2) Suma asigurată trebuie să exprime *valoarea de asigurare* a bunurilor asigurate.

11. Prin *valoare de asigurare*, la data încheierii asigurării, se înțelege:

11.1. Pentru clădiri și alte construcții (menționate la pct. 2.1.), în funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului menționată în Cererea / Declarație de Asigurare:

11.1.1. (1) Valoarea de piață, reprezentând suma estimată pentru care o proprietate ar putea fi schimbată la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu un preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

(2) Se asigură și se despăgubesc la valoarea de piață locuințele tip apartament în blocuri de locuințe.

(3) Se pot asigura și respectiv despăgubi la valoarea de piață și alte tipuri de locuințe aflate în situația de a nu putea fi reconstruite, în caz de daună totală, pe terenul aferent clădirii asigurate (exemple: locuințe individuale, apartamente în vile).

11.1.2. Valoarea de înlocuire (de nou), reprezentând în cazul clădirii asigurate, costul construirii (la prețurile uzuale de piață) unei clădiri având caracteristici constructive și funcționale similare cu cea asigurată, rezultat din devize, facturi sau alte documente.

11.1.3. Valoarea reală (rămasă), diferența dintre valoarea de înlocuire (de nou) și deprecierea valorică dată de **uzură**.

11.2. Pentru **conținut** (menționat la pct. 2.2.), valoarea de înlocuire (de nou), care reprezintă costul producerii sau achiziționării (la prețurile uzuale de piață) unui bun identic sau având caracteristici și performanțe similare cu cele ale bunului asigurat.

12. Sumele asigurate se stabilesc la nivelul solicitat de către Asigurat și acceptat de Asigurător, luând în considerare valorile de asigurare astfel:

- a) separat pentru clădiri și anexe;
- b) separat pentru fiecare bun, ori grupă de bunuri sau global, în cazul bunurilor din categoria conținut prevăzute la pct. 2.2.;
- c) separat pentru fiecare bun, în cazul bunurilor prevăzute la pct. 7.2.

13. Pe întreaga perioadă asigurată, sumele asigurate pot fi majorate ca urmare a reevaluării sau indexării la inflație sau la variația de curs valutar, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.

14. Suma asigurată poate fi stabilită în RON sau în altă valută agreată de părți.

15. (1) Pentru oricare din bunurile asigurate, dacă suma asigurată este mai mică decât valoarea de asigurare a bunului respectiv la momentul daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în Contractul de Asigurare și valoarea de asigurare a bunului la data producerii evenimentului asigurat (*principiul proporționalității*).

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul în care valoarea raportului este mai mare de 0,9.

(3) Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri, neadmițându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

16. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor la care suma asigurată este determinată în baza unui raport de evaluare, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc*, principiu în baza căruia Asigurătorul plătește Asiguratului integral orice pagubă produsă bunurilor asigurate de către evenimentele acoperite prin asigurare, până la maximum suma asigurată, nemaiplicându-se principiul proporționalității în cazurile de subasigurare.

(2) La solicitarea Asiguratului / Contractantului, exprimată la încheierea Contractului de asigurare și înscrisă în Polița de asigurare, Asigurătorul poate renunța la aplicarea prevederilor pct. 15 și în schimbul unei prime de asigurare adiționale, situație în care, în caz de daună, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* (conform pct. 16 alin. 1.).

(3) Despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* și în cazul bunurilor din categoria conținut când sumele asigurate au fost evidențiate pe grupe de bunuri sau global.

17. (1) Asigurarea pentru o sumă care depășește valoarea de asigurare a bunului este nulă dacă Asiguratul / Contractantul au acționat cu rea-credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei plătite.

(2) Dacă Asiguratul / Contractantul nu au acționat cu rea-credință, Contractul de Asigurare produce efecte până la limita valorii de asigurare a bunului asigurat la data daunei, iar prima de asigurare se recalculează proporțional.

FRANȘIZA

18. (1) Contractul de Asigurare poate fi încheiat cu aplicarea unei **franșize**.

(2) Franșiza se stabilește și se consemnează în poliță (sau în specificații) în aceeași valută ca și suma asigurată.

(3) În cazul în care asigurarea s-a încheiat în valută iar plata despăgubirii se face în lei, calculul franșizei se va face potrivit cursului B.N.R. valabil la data daunei.

(4) Franșiza se poate stabili în următoarele moduri:

- Franșiză unică pe contract; se aplică pentru toate categoriile de bunuri asigurate, atât pentru acoperirile de bază cât și pentru acoperirile suplimentare
- Diferită pe fiecare categorie de bunuri asigurate; se aplică atât pentru acoperirile de bază cât și pentru acoperirile suplimentare.
- Diferită pe fiecare risc de bază sau acoperire suplimentară; se aplică pentru toate categoriile de bunuri obiect al asigurării pentru riscurile de bază sau suplimentare specificate

19.(1) Pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în *Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor* și în normele în aplicarea acesteia) se stabilește o franșiză deductibilă pe eveniment de 20.000 EUR, în cazul clădirilor de tip A sau de 10.000 EUR, în cazul clădirilor de tip B (astfel cum sunt ele clasificate în *Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor* și în normele în aplicarea acesteia).

(2) În cazul contractelor încheiate în altă monedă decât EUR, franșiza se stabilește în echivalentul în valuta contractului la cursul de schimb valutar comunicat de BNR la data încheierii, pentru aceeași clădire cu destinația locuință, a contractului de asigurare obligatorie a locuinței (PAD).

(3) Pe durata contractului de asigurare părțile pot conveni reducerea franșizei stabilită mai sus la nivelul sumei asigurate rămase aferentă poliței de asigurare obligatorie (PAD) încheiată pentru aceeași clădire cu destinația locuință. Modificarea franșizei validează pe durata rămasă până la expirarea poliței de asigurare obligatorie (PAD), nu mai puțin de trei luni. Modificarea se face la cererea Asiguratului / Contractantului, prin încheierea unui act adițional și plata unei prime de asigurare adiționale.

PRIMA DE ASIGURARE

20. Prima de asigurare se stabilește în aceeași monedă în care s-au stabilit sumele asigurate, plata putând fi efectuată atât în valută cât și în lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății.

21. (1) Plata **primei de asigurare** se face anticipat și integral pentru întreaga perioadă asigurată.

(2) La solicitarea Asiguratului / Contractantului, **Asigurătorul** poate accepta plata primei de asigurare în rate. Numărul, cuantumul și datele de scadență a ratelor de primă sunt cele înscrise în Polița de Asigurare.

(3) Dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în Polița de Asigurare.

(4) **Asigurătorul** nu este obligat să amintească Asiguratului / Contractantului scadența de plată a ratelor de primă.

22. În cazul reînnoirii contractului de asigurare, răspunderea Asiguratorului continuă fără întrerupere dacă prima de asigurare/rata de primă de asigurare pentru perioada în prelungire se plătește înainte de expirarea contractului de asigurare în curs.

23. Prima de asigurare / ratele de primă se va (vor) plăti:

- în valută sau în RON la cursul BNR valabil în ziua plății, dacă suma sigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în valută;
- în RON, dacă suma asigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în RON.

24. Pentru plata ratelor de primă următoare ratei întâi, Asigurătorul acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la data scadentă, termen până la care situația contractului rămâne neschimbată și, pe cale de consecință, nu încetează nici răspunderea Asiguratorului pentru riscurile asigurate.

25. (1) În cazul în care rata de primă nu este achitată nici până la termenul de păsuire, începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare termenului de păsuire, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 45 de zile calendaristice, iar răspunderea Asiguratorului încetează, fără a fi necesară nici o notificare sau altă formalitate prealabilă.

(2) Suspendarea poate înceta oricând în perioada de suspendare, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții :

- pe durata perioadei de suspendare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
- în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;

- c) Asiguratul / Contractantul plătește rata de primă datorată;
- d) Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare a contractului.

(3) Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă restantă și s-a emis documentul de repunere în vigoare.

(4) Suspendarea Contractului de Asigurare nu decalează data de expirare a perioadei asigurate și nici nu modifică prima de asigurare aferentă contractului.

(5) Dacă până la expirarea perioadei de suspendare Contractul de Asigurare nu reintră în vigoare conform prevederilor de mai sus, contractul se reziliază de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.

26. Dacă în perioada de asigurare Asiguratul/Contractantul solicită majorarea sumei asigurate sau dacă, după o daună, solicită reîntregirea sumei asigurate, prima de asigurare suplimentară se calculează prin înmulțirea dintre cotația corespunzătoare bunurilor pentru care suma asigurată se majorează, respectiv celor pentru care s-a plătit despăgubirea (indemnizația) și valoarea acestor bunuri, respectiv a despăgubirii, la care se aplică raportul dintre numărul de luni de asigurare întregi de la data intrării în vigoare a majorării sumei asigurate, respectiv de la data producerii daunei, până la expirarea Contractului de asigurare și numărul de luni al perioadei de asigurare. Frațiunile de lună de asigurare se consideră lună întregă.

PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

27. Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.

28. (1) Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare dar nu mai devreme de 24 de ore de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia)
- s-a efectuat inspecția de risc
- s-a emis contractul de asigurare.

(2) Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

29. La asigurările încheiate pe perioade diferite de un an, prima de asigurare se calculează astfel:

- a) pentru perioade mai mici de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se pentru fiecare lună sau fracțiune de lună 1/10 din prima anuală, dar nu mai mult decât prima anuală. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întregă.
- b) pentru perioade mai mari de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, corespunzătoare perioadei asigurate. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întregă.

30. (1) Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă

efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(2) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (1) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

31. (1) La înstrăinarea bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația de a comunica Asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența Contractului de Asigurare.

(2) Cu acordul scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare va continua și va produce efecte între Asigurător și dobânditor. În lipsa acordului scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au înstrăinat bunurile. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(3) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (2) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

(4) Dacă Asiguratul nu-și îndeplinește obligația de la alin. (1) înstrăinarea bunurilor asigurate nu determină încetarea Contractului de Asigurare, care va produce efecte între Asigurător și dobânditor, iar Asiguratul rămâne obligat să plătească primele de asigurare care devin scadente ulterior datei înstrăinării.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

32. Asiguratul/Contractantul este obligat:

32.1. să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declare, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;

32.2. să aducă la cunoștința Asigurătorului, prin notificare scrisă, în termen de 5 zile calendaristice de la producerea lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenită pe perioada executării Contractului de Asigurare, cum ar fi, dar fără să se limiteze la:

- a) expertizarea tehnică a clădirilor/construcțiilor asigurate și încadrarea lor în clasa I sau II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 și 3;
- b) orice modificare sau intenție de modificare legate de datele luate în considerare la încheierea Contractului de Asigurare: modificări constructive, extinderi, relocări, schimbarea destinației, etc.;
- c) orice modificare a avizelor / autorizațiilor emise de instituțiile în drept;
- d) orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva voinței lui. De exemplu, o agravare a riscului are loc când:
 - mijloacele de siguranță care existau la momentul când s-a făcut asigurarea sau au fost ulterior instalate, sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
 - într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte obiecte;

- clădirea declarată ca locuință permanent - este nelocuită și/sau nesupravegheată mai mult de 30 zile calendaristice.

32.3. să achite primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în Contractul de Asigurare.

32.4. să întrețină clădirile / construcțiile asigurate (inclusiv **Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții** precum și **Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**) precum și bunurile din categoria Conținut asigurate în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

32.5. să permită Asigurătorului să verifice modul în care clădirile / construcțiile precum și bunurile (conținut) care fac obiectul asigurării sunt întreținute;

32.6. să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, la același Asigurător sau la asigurători diferiți, atât la încheierea Contractului de Asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia.

32.7. să nu facă și să nu accepte modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care continuarea asigurării, cu riscul majorat, este confirmată în scris de Asigurător;

32.8. să ducă la îndeplinire, la termenele stabilite, măsurile obligatorii stabilite de Asigurător cu ocazia efectuării inspecției de risc (dacă sunt stabilite astfel de măsuri și termene la încheierea asigurării).

33. (1) În caz de neîndeplinire a obligațiilor de la pct. 32.1. și 32.2., în sens de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul.

(2) Primele plătite rămân dobândite asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

(3) Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

34. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 32.3., se aplică prevederile pct. 24 și 25.

35. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 32.4., 32.5., 32.6., 32.7. și 32.8., Asigurătorul are dreptul să rezilieze asigurarea, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării.

36. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

36.1. să ia, în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea și potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

36.2. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate,

cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii / apariției evenimentului asigurat, la pagubele provocate precum și la precizarea eventualilor vinovați;

36.3. să depună imediat la Asigurător actele întocmite de organele prevăzute la pct. 36.2 de mai sus;

36.4. (1) să avizeze Asigurătorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, după caz, de la luarea la cunostință despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

(2) Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Asigurător, în termenul prevăzut la alin. (1).

(3) Înștiințarea va conține următoarele:

- a) numele asiguratului ;
- b) numărul poliței de asigurare ;
- c) locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- d) bunurile avariate sau distruse, ori, după caz, persoanele vătămate;
- e) mărimea probabilă a pagubei;

36.5. să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. **36.1.**, și să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acestea să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii cuvenite;

36.6. să repună în funcțiune bunurile dăunate numai după primirea acordului Asigurătorului;

36.7. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător (inclusiv documentele legale aferente clădirilor / altor construcții – autorizații de construcție, procese verbale de recepție, ș.a. sau alte documente emise de instituțiile în drept în vigoare la data producerii evenimentului asigurat) pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

36.8. să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagube, prin (de exemplu dar fără să se limiteze la):

- abținerea de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
- abținerea de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului
- îndeplinirea tuturor actelor legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurător.

37. În caz de nerespectare a obligațiilor de la pct. **36**, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii (indemnizației) dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

38. Asiguratul decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părți din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept în toate cazurile de acte/fapte prin care asiguratul / contractantul / beneficiarul încearcă să obțină în mod

necuvenit și/sau nelegal plata indemnizației de asigurare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- în situația în care Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei,.
- atunci când Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

39. (1) După avizarea de către Asigurat despre producerea riscurilor asigurate, Asigurătorul constată și evaluează pagubele, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului, direct sau prin împuterniciți.

(2) Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii nu constituie o recunoaștere a obligației Asigurătorului de a plăti despăgubirea.

40. (1) În cazul existenței pentru același obiect al asigurării și a unei polițe de asigurare obligatorie (PAD), pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în *Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia*) despăgubirea se va plăti mai întâi din asigurarea obligatorie, până la concurența sumei asigurate obligatoriu.

(2) Dacă la data formulării cererii de despăgubire există și alte contracte de asigurare facultativă încheiate de Asigurat având același obiect și acoperind aceleași riscuri, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre suma asigurată/limita răspunderii Asigurătorului menționată în Contractul de Asigurare și totalul sumelor asigurate/limitelor răspunderii pentru toate contractele de asigurare facultativă în curs, în baza cărora Asiguratul este îndreptățit să primească despăgubire.

41. În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

42. (1) După primirea cererii de despăgubire, Asigurătorul, direct sau prin orice altă persoană autorizată de acesta, poate:

- a) prelua și menține controlul asupra bunurilor mobile și imobile asigurate;
- b) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

(2) Oricare din situațiile de mai sus nu-i afectează Asigurătorului drepturile care decurg din Contractul de Asigurare și nici nu-i mărăște responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia:

(3) Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute de paragrafele (1) și (2) de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea Asigurătorului.

43. Cuantumul pagubei se stabilește:

- a) după efectuarea constatării, completarea și semnarea de către părți a procesului verbal de constatare;
- b) în funcție de proporția daunei (daună totală sau daună parțială);
- c) în funcție de valoarea de asigurare a bunului (semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea);

44. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește scăzând din cuantumul pagubei reținerile stabilite în baza prezentelor condiții de asigurare:

- rezultatul aplicării principiului convenit pentru plata despăgubirii (*principiul proporționalității sau principiul primului risc*);
- valoarea la data daunei a resturilor recuperabile care se mai pot întrebuița sau valorifica; prin resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica se înțelege diferite piese, subansamble sau elemente, metale, materialul lemnos, rezultate din fiecare bun avariat sau distrus, a căror valoare la data producerii evenimentului asigurat se stabilește în baza valorii de înlocuire a acestora. În cazul în care valoarea de asigurare reprezintă valoarea reală, valoarea resturilor reprezintă valoarea de înlocuire a acestora, din care se scade uzura corespunzătoare bunurilor respective (cu excepția materialelor auxiliare, geamurilor, oglinzilor și altor bunuri casabile, de la bunurile în cauză) și eventuala depreciere valorică rezultată în urma pagubei;
- franșiza stabilită în contractul de asigurare de asigurare (în poliță sau specificație);
- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

45. (1) Despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat. Despăgubirile (indemnizațiile) nu pot depăși valoarea de asigurare a bunului din acel moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată (sau limitele de răspundere/despăgubire atunci când ele există) înscrisă în Contractul de Asigurare.

(2) Prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță, stabilită conform prevederilor din prezentele condiții de asigurare;

(3) Prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform pct. 53;

(4) Prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul construirii, procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală, din care, după caz, se scade uzura bunurilor avariate sau distruse stabilită în raport cu vechimea, întrebuițarea și starea de întreținere a acestora la data producerii evenimentului asigurat.

(5) La stabilirea uzurii se ține seama de costul reparațiilor curente sau capitale, inclusiv de înlocuirile de părți componente sau piese, executate înainte de producerea evenimentului asigurat, pentru menținerea stării tehnice corespunzătoare a bunurilor respective.

46. În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de evenimentul asigurat.

47. (1) Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative emise și întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu prezentele condiții de asigurare.

(2) În cazuri speciale, cu acceptul Asiguratului, plata se poate efectua și pe baza devizului făcut de Asigurător.

48. La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente. De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.

49. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: cheltuieli suplimentare generate de plata de ore peste program, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

50. Asigurătorul nu despăgubește taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: TVA, etc.).

51. (1) Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparația unui bun în străinătate ori în regie proprie se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.

(2) Dacă reparația unui bun a fost făcută în străinătate sau în regie proprie fără acordul Asigurătorului, despăgubirea nu va depăși costurile unei reparații similare efectuată pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.

52. Reparațiile se pot executa în regie proprie, în următoarele condiții:

- a) valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali, inclusiv T.V.A.;
- b) în cazul în care reparațiile se execută cu meseriași ocazionali, valoarea manoperei se va negocia, dar nu va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate în domeniu (inclusiv T.V.A.);
- c) în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitanțe sau facturi (cu excepția chitanțelor de mână și a celor provenind de la consignații) pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.

53. Cuantumul pagubei reprezintă:

53.1. (1) În cazul clădirilor / altor construcții, în funcție de semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea (valoarea de piață, valoarea de nou sau valoarea reală) și de proporția daunei:

- a) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de piață:
 - în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare când se va despăgubi valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;
 - în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;

b) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de nou:

- în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;

c) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea reală:

- în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii scăzându-se deprecierea valorică dată de uzură;

Prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemple: tencuieli, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță), precum și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață; nu fac obiectul acestei excepții daunele provocate direct sau indirect de cutremur (inclusiv de incendii și/sau explozia cauzate de cutremur) caz în

care se va scădea uzura, conform alineatului precedent.

(2) Prin daună totală în cazul clădirilor / altor construcții se înțelege distrugerea în întregime a clădirilor / altor construcții asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.

(3) Prin daună parțială în cazul clădirilor / altor construcții se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale clădirilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea de asigurare a clădirilor la data daunei.

(4) Nu se despăgubesc lucrările care nu au legătură cu evenimentul asigurat, cum ar fi îmbunătățirile, măririle de dimensiuni sau reparațiile unor avarii existente înaintea producerii riscului asigurat.

(5) În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda, de regulă, proporțional cu suprafețele afectate se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea; în cazul pereților tapetați, zugrăviți sau vopsiți se despăgubesc costurile de refacere integrală a pereților încăperii numai dacă sunt avariați cel puțin doi pereți sau un perete și tavanul; în cazul pardoselilor placate cu plăci ceramice, parchet, mochetă se despăgubesc costurile de refacere integrală numai dacă suprafața avariata reprezintă peste 50 % din suprafața încăperii asigurate.

(6) Despăgubirile privind pagubele produse la părțile comune (acoperiș, scări, instalații etc.) se calculează numai pentru cota corespunzătoare părților de clădire care-i revin Asiguratului;

(7) Reparațiile clădirilor avariate sau distruse pot fi făcute prin:

- a) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asiguratului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele orientative de consum pe articole de deviz pentru lucrări de reparații în construcții; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
- b) în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asiguratului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip consignație, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală.

53.2. (1) În cazul bunurilor din categoria conținut asigurate conform pct. 2.2. sau 7.2, în funcție de valoarea de asigurare la care s-a încheiat asigurarea (valoare de piață, valoarea de nou sau valoarea reală), de modul în care s-a stabilit suma asigurată (separat pe fiecare bun sau grupă de bunuri sau global) și de proporția daunei:

- a) în caz de daună totală, suma asigurată / valoarea de asigurare la data daunei a bunurilor care au fost distruse în întregime, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- b) în caz de daună parțială:
 - la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), valoarea din momentul producerii evenimentului asigurat a pierderii de calitate (deprecierea) a acelei părți din cantitatea totală care a rămas după pagubă și care diminuează valoarea bunurilor respective;
 - la celelalte bunuri, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; cheltuielile necesare pentru refacerea bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă și demontare-montare a elementelor avariate, în măsura în care sunt legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, rezultat din devizul de reparație întocmit de o unitate specializată, agreată de Asigurator și însoțit de anexele acestuia (desfășurător de materiale și de manoperă).
 - Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele sau piesele folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără să se scadă deprecierea valorică dată de uzură;

(2) Prin daună totală în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în așa mod încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat. La bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), prin *daună totală* se înțelege acea parte din cantitatea totală care a fost distrusă în întregime.

(3) Prin daună parțială în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege:

- a) la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective;
- b) la celelalte bunuri, avarierea în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente ori a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea ori restaurarea acestora.

(4) Pierderea de calitate (deprecierea) se stabilește în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate, de către reprezentanții Asiguratului și Asiguratului sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei stabilindu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

(5) Valoarea de asigurare din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare (pe unitate de măsură):

- a) pentru bunurile procurate din comerț - prețurile cu amănuntul de pe piața locală;

- b) pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț - prețurile de achiziție, iar în lipsă, prețurile de vânzare de pe piața locală, fără adaos comercial;
- c) pentru bunuri la care nu există stabilite prețuri și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală - prețurile unor bunuri echivalente.

(6) Reparațiile bunurilor din categoria conținut avariate sau distruse pot fi făcute prin:

- a) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asiguratorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu recomandările producătorului sau alte normele orientative; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
- b) în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asiguratorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip conșignație, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală pentru lucrări de același tip.

(7) În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

(8) Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

54. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurator a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

55. La cererea expresă a Asiguratului, Asiguratorul poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat,. Avansurile din despăgubire se dau ca urmare a unei daune deja constatate, acoperite prin prezentul Contract de Asigurare, în limita a maximum 40% din cuantumul pagubei estimate.

56. În cazul unei daune totale, Asiguratorul are dreptul să ceară în maximum 30 de zile de la plata indemnizației, iar asiguratul are obligația să-i pună la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație, cu excepția resturilor recuperabile care s-au scăzut din despăgubire.

57. Despăgubirea convenită se plătește în România, în baza de documente de plată în RON sau valută, astfel:

57.1. Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în RON, despăgubirea se plătește în RON. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua încheierii instrumentării dosarului de daună, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 60 zile de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat. În cazul depășirii acestui termen despăgubirile se vor calcula în funcție de cursul valutar de referință valabil în cea de-a 60-a zi de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat.

57.2. Pentru polițele la care prima a fost plătită în valută:

- pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în valută;
- pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în RON pentru documentele de plată în RON.

58. (1) În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese înlocuitoare ale celor avariate, ce necesită a fi înlocuite, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:

- a) la asigurările încheiate în RON și la cele încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în RON - contravaloarea în RON a facturii de cumpărare exprimată în valută convertibilă, la cursul BNR de la data declarației vamale, din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii;
- b) la asigurările încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în valută - contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii.

(2) În ambele cazuri (a și b), Asiguratorul acoperă toate taxele și cheltuielile de transport la care este obligat Asiguratul, dar fără a depăși prețul reprezentanțelor din România, al pieselor respective.

59. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare, aparține Asiguratului. Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței de Asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

60. Transmiterea drepturilor asupra despăgubirilor în favoarea unui terț poate fi făcută de Asigurat la încheierea contractului de asigurare prin menționarea unui Beneficiar în contract sau după producerea daunei prin declarație scrisă.

61. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor, drepturile/creanțele din Contractul de Asigurare fiind cesionate de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența.

(2) Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

62. Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

63. (1) După plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita de răspundere se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma plătită drept despăgubire și cu franșiza, asigurarea continuând cu suma asigurată / limita de răspundere rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

(2) La cererea Asiguratului / Contractantului, suma asigurată / limita de răspundere poate fi reîntregită printr-un act adițional, în baza plății unei diferențe de primă (primă de reîntregire). Cu acordul Asiguratului / Contractantului prima de reîntregire se poate reține din despăgubirea cuvenită,.

SUBROGARE

64. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

65. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

66. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

67. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

DISPOZIȚII FINALE

68. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare legată de Contractul de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

68.1. scrisoare cu confirmare de primire

- trimisă de Asigurător la adresa de corespondență menționată în Contractul de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimisă de Asigurat / Contractant fie la adresa unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanța, după caz), fie la sediul social al Asigurătorului;

68.2. prin înmânare directă,

- de către Asigurat / Contractant, prin depunere fie la registratura unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanța, după caz) fie la registratura sediului social al Asigurătorului
- de către Asigurător, confirmată prin semnătura de primire a Asiguratului / Contractantului pe copia documentului.

68.3. prin fax sau e-mail

- trimis de Asigurător la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asiguratului / Contractantului menționate în Contractul de asigurare sau, în cazul în care acestea au fost schimbate, la ultimul număr de fax sau ultima adresă de e-mail comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimis de Asigurat / Contractant la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asigurătorului menționate în Polița de Asigurare.

69. În cursul valabilității Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole, Asigurătorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după

remediarea neajunsurilor constatate. Asigurătorul poate repune în vigoare Contractul de asigurare dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile :

- pe durata perioadei de asigurare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că neajunsurile constatate au fost remediate și nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
- în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;
- primele de asigurare sunt plătite în cuantumul și la termenele stabilite;
- Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare al contractului.

70. (1) Părțile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni, în scris, de părți.

(2) Prevederile alineatului precedent nu se aplică în situația în care modificarea condițiilor de asigurare este impusă de schimbări legislative ivite după încheierea contractelor de asigurare.

71. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 36.4. (1), de mai sus.

72. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea (indemnizația de asigurare) în condițiile prevăzute de Contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului indemnizației de asigurare, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

73. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului/Contractantului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului/Contractantului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

74. Dacă o clauză a contractului de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

75. Titlurile articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui articol sau al unui alineat al acestuia se va face în contextul tuturor prevederilor acestui contract.

76. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

77. Asiguratul are, conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

78. Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 77 de mai sus, înaintând Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă

electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

79. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

80. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

81. Contractul de Asigurare se încheie pe baza cererii scrise a Asiguratului, făcută prin completarea Cererii- chestionar care, împreună cu Polița de asigurare, prezentele Condiții de Asigurare, Specificația/Specificațiile, Suplimentele, Clauzele adiționale, alte anexe și orice declarații făcute în scris de Asigurat/Contractant constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.

82. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurator a Poliței de Asigurare și încasarea primelor de asigurare și este valabilă exclusiv pentru bunurile, cheltuielile, riscurile și excluderile specificate în poliță.

83. Prin semnarea poliței/certificatului de asigurare Asiguratul declară că a primit de la Asigurator și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

84. Prin semnarea poliței/certificatului de asigurare părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

85. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie **Fondul de garantare a asiguraților** destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator.

86. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

CONTRACTANT / ASIGURAT,

(Semnătura)

A S I G U R Ă T O R,

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Inspector/broker/agent _____ Cod _____

Semnătura _____

Anexă la Polița de Asigurare seria **AL** nr. _____