

## CONDITII DE ASIGURARE

## INDEX

Capitolul I. Definitii.....	2	Capitolul XI. Obligatiile asiguratului .....	10
Capitolul II. Obiectul asigurării și riscurile asigurate.....	4	11.1. Obligatii generale .....	10
2.2. Riscurile de baza .....	4	11.2. Obligatiile asiguratului in cazul asigurarii riscului de avarii.....	10
2.2.1. Avarii .....	4	11.3. Obligatiile asiguratului in cazul asigurarii riscului de vandalism.....	11
2.2.2. Vandalism .....	5	11.4. Obligatiile asiguratului in cazul asigurarii riscului de furt.....	11
2.2.3. Costuri/cheltuieli asigurate .....	5	11.5. Obligatiile asiguratului in cazul asigurarii de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate .....	12
2.3. Riscurile suplimentare .....	5	Capitolul XII. Excluderi.....	12
2.3.3. Furt .....	5	12.1. Excluderi generale.....	12
2.3.4. Asigurarea pentru circulatia pe drumuri inundate.....	5	12.2. Excluderi specifice asigurarii avarii si vandalism.....	13
2.3.5. Asigurarea pentru circulatia in afara drumurilor publice.....	5	12.3. Excluderi specifice riscului de furt .....	14
2.3.6. Pierderea/Furtul cheilor .....	6	12.4. Excluderi specifice utilizarii autovehiculului ca si utilaj de lucru.....	14
2.3.7. Asistenta rutiera extinsa .....	6	12.5. Excluderi specifice pentru asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate .....	14
2.3.8. Autoturism la schimb .....	6	Capitolul XIII. Constatarea si evaluarea daunelor si stabilirea despagubirilor.....	14
2.3.9. Daune produse exclusiv suprafetelor vitrate .....	6	13.9. Reparatia autovehiculului .....	15
2.3.10. Extinderea rețelei de unități service reparatoare.....	6	13.9.1.. Reparatia in unitati reparatoare din Romania .....	15
2.3.11. Extindere asigurare pentru autovehicule folosite ca utilaj de lucru pe șantier.....	6	13.9.2. Reparatia in regie proprie .....	15
2.3.12. Extinderea acoperiri exclusiv pentru prelata si daune provocate de marfa transportata .....	6	13.9.3. Reparatia in unitati reparatoare din strainatate.....	16
2.3.13. Asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate.....	7	Capitolul XIV. Modalitatile si termenele de plata a indemnizatiilor de asigurare .....	18
Capitolul III. Acoperirea teritoriala .....	7	Capitolul XV. Denuntarea unilaterala. Penalitati impuse .....	18
Capitolul IV. Incheierea contractului de asigurare .....	8	Capitolul XVI. Litigii. Modalitati de solutionare amiabila a petitiilor. Metode de solutionare alternativa a litigiilor.....	18
Capitolul V. Interesul asiguratibil .....	8	Capitolul XVII. Informatii privind deducerile prevazute in legislatia fiscala aplicabila contractelor de asigurare .....	19
Capitolul VI. Inceperea si incetarea contractului de asigurare.....	8	Capitolul XVIII. Legea aplicabila contractului de asigurare .....	19
Capitolul VII. Modalitatile si termenele de plata a primei de asigurare. Perioada de gratie.....	8	Capitolul XIX. Fondul de garantare .....	19
Capitolul VIII. Modalitati de executare, suspendare sau incetare a contractului de asigurare .....	9	Capitolul XX. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	19
Capitolul IX. Suma asigurata .....	9	Capitolul XXI. Dispozitii finale .....	19
Capitolul X. Fransiza .....	9		

## I. DEFINITII

În aplicarea prezentelor conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

- 1.1. Asigurator: ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/10.04.2003.
- 1.2. Asigurat: persoană fizică sau juridică, titular al interesului cu privire la vehiculul asigurat și care are încheiat contract de asigurare cu Asiguratorul;
- 1.3. Autovehicul: orice mijloc de transport înmatriculat sau supus înmatriculării de către Autoritatea de înmatriculare din România, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe șine, bicicletele și vehiculele cu tracțiune animală;
- 1.4. **Avariere: deteriorare fizică;** termenul se extinde pentru a include și distrugerea și pierderea provocată Autovehiculului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;
- 1.5. Beneficiar: Persoana îndreptată să primească Despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare sau care face dovada calității de succesor al Asiguratului;
- 1.6. **Cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând dispozitivele explozive și/sau pirotehnice, precipitațiile, părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);
- 1.7. Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;
- 1.8. Contract de asigurare (Contract): Polita de asigurare, Specificația la Polita de asigurare, Cererea- chestionar, Inspectia de risc, Condițiile de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord între partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru identificarea părților/bunului asigurat și evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic și/sau prin mijloace electronice de comercializare;
- 1.9. Contractant: Persoana cu vârsta de minim 18 ani impliniți sau persoana juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane și care se obligă față de Asigurator să plătească Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polita de asigurare.
- 1.10. Cutremur: mișcare puternică și bruscă, verticală orizontală sau de torsiune, a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;
- 1.11. Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă prin: nume, număr de identificare, date de localizare și/sau un identificator online..
- 1.12. **Daună:** paguba materială (avariere, distrugere) produsă Autovehiculului asigurat și/sau Furtul acestuia/partilor componente, precum și Costurile/cheltuielile acoperite, menționate în Polită, consecința directă a apariției/producerii riscurilor asigurate;
- 1.13. **Daună parțială:** dauna a autovehiculului asigurat, ce necesită repararea, reconditionarea sau înlocuirea unor părți componente, astfel încât autovehiculul să fie readus în starea dinaintea producerii riscurilor asigurate;
- 1.14. **Daună totală:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, sau când refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă ori costul estimat al reparațiilor/inlocuirilor partilor avariate (inclusiv costurile/cheltuieli de limitare a pagubelor) este egală sau depășește 80% din suma asigurată a autovehiculului. Prezența definiției se aplică și în cazul Dotărilor suplimentare și/sau Modificărilor constructive permanente asigurate;
- 1.15. **Despăgubire/Indemnizație:** suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
- 1.16. **Dotări de serie:** instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe autovehicul la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare sau, în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele comunicate prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului;
- 1.17. **Dotări suplimentare:** orice echipamente omologate, montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului ca dotări de serie la modelul de bază luat în calcul în stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie să fie cu caracter permanent, și să fie folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jante turnate, bull-bar, faruri ceată, trape, antene sau oglinzi etc);
- 1.18. Drum public: orice cale de comunicație terestră, destinată traficului rutier, dacă este deschisă circulației publice (inclusiv căile de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje) Drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile;
- 1.19. **Epavă:** Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;
- 1.20. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat polita de asigurare;
- 1.21. Excludere: situație în care compania de asigurări nu datorează indemnizația de asigurare, deși s-a produs riscul asigurat;
- 1.22. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;

- 1.23. Forta majora: situatie absolut imprezibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor si care a pus-o pe una din parti in imposibilitate sa își indeplineasca obligatiile contractuale și care este invocata de una dintre parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente,;
- 1.24. Fransiza: valoarea fixa sau procent din Suma asigurata stabilita in Polita de asigurare, care ramane in sarcina Asiguratului si care se scade din Despagubirea datorata pentru fiecare Eveniment asigurat;
- 1.25. Furt: Luarea unui autovehicul (furt total) si/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt partial), din posesia/detinerea unei persoane, in scopul insusirii sau folosirii, fara consimtamantul acesteia, ori refuzul de a-l restitui.
- 1.26. **Furtună** (Vijelie)/Uragan: manifestare atmosferica violenta, însoțita deseori de ploaie si descarcari electrice;
- 1.27. Incendiu: **ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu și avariile provocate de către autorități/instituiții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substante etc) sau la alte bunuri învecinate acestora;**
- 1.28. Inspectie de risc: procesul prin care se realizeaza vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc); Inspectia de risc este fotodocumentata, aceasta fiind însoțita de Raportul Inspectiei de risc semnat de parti;
- 1.29. Interes asigurabil: interesul Asiguratului față de bunul asigurat, izvorât dintr-un raport juridic (drept de proprietate, uzufruct, uz, etc). În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință;
- 1.30. Inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de: revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor), șuvoaie, torente sau ca urmare a unor precipitații abundente. Asiguratorul despagubeste inclusiv efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea, aluviuni, etc;
- 1.31. **Invaliditate permanentă:** pierderea anatomică sau a capacității functionale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive. Deprecierea definitiva, nesusceptibila de ameliorare, a potentialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident;
- 1.32. Modificari constructive permanente: modificari omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalatii speciale etc.) ce pot determina modificarea destinatiei de utilizare a acestuia, fiind evidentiata in Cartea de identitate a Autovehiculului;
- 1.33. Nota de constatare: documentul emis de catre Asigurator cu ocazia constatarii daunelor la autovehicul, in care se consemneaza descrierea avariilor si a solutiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea aparitiei/producerii Evenimentului asigurat; respectarea solutiilor tehnologice formulate de catre Asigurator este obligatorie pentru asigurat, Asiguratorul fiind raspunzator in limita solutiilor si reperelor consemnate in Nota de constatare;
- 1.34. Polita de asigurare (Polita): documentul incheiat de catre parti, care atesta existenta Contractului de asigurare;
- 1.35. Prima de asigurare: Suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspunderea sa plata Despagubirii in cazul producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;
- 1.36. Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si pentru care preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;
- 1.37. **Prăbușire/alunecare de teren:** fenomene naturale de risc, ce definesc procesul de deplasare, mișcarea propriu-zisă a rocilor sau depozitelor de pe versanti; deplasările rocilor se pot produce de-a lungul pantei sau lateral, inclusiv ca urmare a unor activități umane
- 1.38. Regie proprie: situatia în care Asiguratul solicita sa primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurator înainte de efectuarea reparatiei, urmând sa se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.
- 1.39. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, ce poate provoca daune bunului asigurat și/sau prejudicii persoanelor asigurate, mentionat in Polita de asigurare, in functie de optiunea Asiguratului, a cărui producere angajează răspunderea contractuală a Asiguratorului, conform conditiilor de asigurare;
- 1.40. Sisteme de specialitate: aplicatie informatica care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul care este utilizata ca suport în stabilirea costurilor de reparatie a vehiculelor și bunurilor avariate, precum și/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului
- 1.41. Subrogare: substituirea Asiguratorului în exercitarea drepturilor și actiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;
- 1.42. **Suma asigurată/Limita despăgubirii:** valoarea fixa nemodificabila pe durata unui an de asigurare, inscrisa in Polita de asigurare, care reprezintă maximul raspunderii Asiguratorului pentru toate despăgubirile acordate/datorate de catre Asigurator pe intreaga perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, in cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 1.43. Suprafete vitrate: parbriz, geamuri laterale, lunetă, faruri, proiectoare de ceață, semnalizatoare, lumini de pozitie, trapă, blocuri optice spate și altele similare;
- 1.44. **Tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cat și cu norii, cu un

diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

- 1.45. **Trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic. Daunele produse de trasnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia direct asupra Autovehiculului asigurat;
- 1.46. **Tulburări civile:** manifestatii violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât **revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrugerii;**
- 1.47. Unitate service reparatoare: **persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparație la autovehicule;**
- 1.48. Utilaje: **unelte, aparate și mașini destinate efectuării unor anumite lucrări. În înțelesul prezentelor condiții de asigurare prin utilaje se înțeleg: basculante, autobetoniere, automacarale, tractoare agricole;**
- 1.49. Uzura: deprecierea calitatilor unui autovehicul, stabilita în funcție de vechime, întrebuințare și de starea de întreținere a acestuia;
- 1.50. Utilizator: **persoana fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui autovehicul cu proprietarul acestuia, ori prepusul persoanei juridice detinătoare a bunului asigurat;**
- 1.51. Valoare de nou: valoarea de comercializare a autovehiculelor **noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de preturi comunicate de producători);**
- 1.52. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care acționează în sensul distrugerii, degradării sau avarierii **autovehiculului asigurat fără consimțământul Asiguratului;**
- 1.53. **Valoarea reală:** prin valoarea reală la data încheierii asigurării se înțelege valoarea de nou a autovehiculului, mai puțin uzura în raport cu vechimea, nivelul de întrebuințare și starea de întreținere a autovehiculului.
- 1.54. Vechimea autovehiculului: **reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Politei de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrări de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.**

## 11. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ASIGURATE

- 2.1. În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare aplicabile, conform Contractului de asigurare, precum și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a Primei de asigurare în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Contract, Asiguratorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polita de asigurare (sau în anexe/suplimente/acte adiționale ulterioare la Contractul de asigurare, agreeate de partii) să acorde Despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru

Pagubele produse Autovehiculului asigurat care circulă pe drumuri deschise circulației publice pentru următoarele riscuri:

### 2.2. RISCURILE DE BAZA

2.2.1. AVARII. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de următoarele Riscuri:

- a) **loviri, ciocniri, izbiri, zgârieri, ș.a. cu orice corpuri mobile sau imobile ori ființe aflate în interiorul precum și în afara autovehiculului;**
- b) **căderi, respectiv căderi de corpuri pe autovehicul (copaci, blocuri de gheață sau de zapadă, bolovani etc.), cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului, etc.;**
- c) **caderea unor corpuri pe clădirea în care se afla Autovehiculul asigurat.**
- d) **derapări, răsturnări ale autovehiculului asigurat;**
- e) **pagubele produse asupra anvelopelor, tobei catalitice, capacelor de roți, roților de rezervă și sculelor livrate de producător ca dotare de serie (exemplu: cric, cheie de roți) cu condiția ca acestea să fie montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat.**
- f) **pagubele produse dotărilor suplimentare și/sau modificărilor constructive permanente, cu condiția ca acestea să fi fost înscrise explicit în Polita de asigurare cu sumele asigurate corespunzătoare;**

De asemenea, Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru Avariile provocate de:

- a) Fenomene atmosferice: Ploaie torentială, Grindină, Furtună, Uragan, Avalanșe de zapadă, Greutatea stratului de zapadă/gheață, Trăsnet;
- b) Calamități naturale: Cutremur de pământ, Inundație, Prăbușire sau alunecare de teren;
  - (i) În caz de Inundație, se acordă despăgubiri și pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/stationat Autovehiculul asigurat, precum și pentru Pagubele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă.
  - (ii) În caz de Trăsnet, Furtună, Uragan, Cutremur, Prăbușire/ alunecare de teren, Avalanșă de zapadă, Greutate strat zapadă/gheață se acordă despăgubiri și pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărămarea acoperisului sau construcției în care se afla Autovehiculul ca urmare a greutății stratului de zapadă.
- c) Acțiunea Apei de conductă (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte în clădirea în care se afla Autovehiculul asigurat, refluxare și alte cauze similare);
- d) Incendiu, riscuri asociate acestuia: Trăsnet, Explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar dacă Trăsnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;
  - (i) În caz de Incendiu, se acordă despăgubiri pentru Pagubele produse prin afumare, patare, carbonizare sau

diverse alte distrugerii, precum si pentru avarieri cauzate de apa, ca urmare a masurilor luate pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a constructiei in care se afla acesta.

(ii) Asiguratorul despagubeste numai daunele produse in mod direct sau indirect de incendii care au avut loc din culpa unor terte persoane precum si daunele produse ca urmare a unor defectiuni tehnice, scurt-circuit, autoaprindere.

(iii) In caz de Trasnet sau Explozie se acorda despagubiri si pentru pagube produse atunci cand Trasnetul sau Explozia s-au produs la distanta de Autovehiculul asigurat, daca Trasnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

## 2.2.2. VANDALISM

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile produse de:

- persoane care săvârșesc acte de vandalism (inclusiv despagubiri pentru avariile produse in urma folosirii unor substante chimice sau corozive de catre terte persoane);
- persoane care iau parte la greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane, revolte;
- autori necunoscuti (inclusiv daunele produse in parcare);
- animale (altele decat cele aflate in paza juridica a asiguratului).

## 2.2.3. COSTURI/CHELTUIELI ASIGURATE

2.2.3.1. In cadrul sumei asigurate si fara majorarea acesteia, Asiguratorul despagubeste, in limita a 800 Eur/eveniment pentru autotutilitare si semiremorci avand masa maxima peste 7.5 tone, 300 Eur/eveniment pentru celelalte categorii de autovehicule asigurate, si urmatoarele costuri/cheltuieli asigurate, dovedite cu acte de catre Asigurat:

- cheltuieli aferente masurilor luate in timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului, precum si pentru salvarea persoanelor imobilizate in Autovehicul (descarcerare);
- costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor si/sau pentru recuperarea (repunerea pe carosabil) autovehiculului asigurat, daca acestea sunt necesare in urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu conditia ca acestea sa fie justificate;
- asistenta rutiera de urgenta, respectiv transportul Autovehiculului daca acesta nu poate fi deplasat prin forte proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparatii cel mai apropiat care poate efectua reparatia sau la un spatiu amenajat (garaj/parcare - dar nu mai mult de 100 km de la locul evenimentului) inclusiv transportul pasagerilor in limita spatiului disponibil in mijlocul de tractare.

2.2.3.2. Costurile/cheltuielile precizate mai sus se despagubesc exclusiv pentru autovehicolul asigurat.

2.2.4. Asiguratorul acorda despagubiri si pentru avariile produse Autovehiculului asigurat in situatia in care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimtamantul Asiguratului.

## 2.3. RISCURILE SUPLIMENTARE:

Aceste acoperiri sunt valabile cu conditia precizarii exprese in Polita de asigurare / Acte aditionale agreeate de parti. Acoperirile **sunt disponibile numai impreuna cu acoperirea de baza „AVARII si VANDALISM” si in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare.**

2.3.1. Riscurile suplimentare pot fi atasate acoperirii de baza in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a primelor de asigurare suplimentare.

2.3.2 In timpul Perioadei de asigurare si in limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru:

- asigurarea Dotarilor suplimentare si/sau a Modificarilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data incheierii Contractului de asigurare;
- extenderea acoperirii pentru alte Riscuri decat cele asigurate initial.

## 2.3.3 FURT.

2.3.3.1 Asiguratorul acorda despagubiri in cazul producerii urmatoarelor Riscuri:

- furtul Autovehiculului sau al unor parti componente sau piese ale acestuia;
- pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau tentativei de furt al acestuia, partilor componente, pieselor sau a altor bunuri aflate in Autovehicul;
- furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Dotarilor suplimentare si/sau a Modificarilor constructive permanente asigurat/e, precizat/e in Polita de asigurare.
- Despagubirea avariilor produse pe perioada in care autovehiculul a fost furat, se despagubesc doar impreuna cu acoperirea de furt.

2.3.3.2. Acoperirea de furt valideaza numai cu respectarea de catre Asigurat a obligatiilor cuprinse in prezentele conditii de asigurare.

2.3.3.3. Asiguratorul acopera riscul de furt total cu aplicarea urmatoarelor fransize deductibile obligatorii, in functie de tipul autovehiculului asigurat si de acoperirea teritoriala inscrisa in Contractul de asigurare/Act aditional la polita de asigurare, respectiv:

- 10% din suma asigurată, pe teritoriul României;
- 20% din suma asigurată în afara teritoriul României;

## 2.3.4. ASIGURAREA PENTRU CIRCULATIA PE DRUMURI INUNDATE.

2.3.4.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita, si pentru Daunele materiale produse in mod direct Autovehiculului asigurat de actiunea apei aspirate de motor, ca urmare a patrunderii accidentale a Autovehiculului in locuri acoperite de apa (zone inundate temporar din cauza acumularii unor cantitati mari de apa ca urmare a ploii torentiale, inundatii, spargerea unei conducte ori refulari).

2.3.4.2. Orice alte situatii/cauze voluntare (intentionate) sunt excluse din acoperire (de ex. trecerea vadurilor).

## 2.3.5. ASIGURAREA PENTRU CIRCULATIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

2.3.5.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru Daunele materiale produse Autovehiculului asigurat in urma circulatiei pe sectoare de drum care nu sunt considerate Drumuri publice (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces catre obiective turistice, drumuri de acces catre exploatarea agricole si altele asemenea, căi de acces către șantiere, în incinta șantierului, etc).



2.3.5.2. Asiguratorul nu acopera daunele materiale produse autovehiculului asigurat in urma circulatiei pe drumuri inchise circulatiei publice.

### 2.3.6. PIERDEREA/FURTUL CHEILOR

2.3.6.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu inlocuirea cheilor si/sau a sistemului de inchidere (butuci usi si/sau contact pornire) si/sau resoartare telecomenzi, dupa caz, in urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, in limita a 5% din Suma asigurata a Autovehiculului.

2.3.6.2. Acoperirea riscului de Furt (partial, total) se suspenda imediat dupa producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, fara a fi necesara vreo notificare in scris ori alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului.

2.3.6.3. Asiguratul are obligatia de a informa in scris Asiguratorul in termen de maxim 2 zile lucratoare de la intervenirea acestei circumstante. De asemenea, Asiguratul este obligat sa inlocuiasca sistemele de inchidere si pornire ale Autovehiculului in termen de maxim 15 zile, de la producerea Evenimentului asigurat, urmand ca acoperirea riscului de Furt sa fie repusa in vigoare numai dupa prezentarea de catre Asigurat a dovezii ca a efectuat reparatia (deviz de reparatie etc.).

2.3.7. ASISTENȚĂ RUTIERĂ EXTINSĂ valabila doar pentru autoturisme cu masa maxima autorizata de pana la 3,5 tone si maxim 9 locuri.

2.3.7.1 Asiguratorul acorda despagubiri, in limita a 300 EUR si pentru cheltuielile efectuate de asigurat pe teritoriul României, ca urmare a unei defectiuni tehnice, lipsei de combustibil, utilizării altui tip de combustibil, chei pierdute și/sau chei încuiate în autoturism și/sau până dubla, Asiguratorul va despagubi, dupa caz, fie:

- cheltuielile de transport pana la cel mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (in limita a 100 KM de la locul producerii Evenimentului asigurat) , sau
- asistenta pentru remedii usoare la fata locului;

2.3.7.2. In baza acestei acoperiri suplimentare, Asiguratorul nu este raspunzator pentru calitatea serviciilor furnizate și nu acoperă: efectuarea reparatiei propriu-zise și nici eventualele costuri ale pieselor de schimb sau combustibilului necesare;

2.3.7.3. Asiguratorul acopera si daunele produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat, cu conditia ca Asiguratul sa ia toate masurile pentru conservarea dreptului de regres al Asiguratorului impotriva oricaror terte persoane vinovate.

### 2.3.8. AUTOTURISM LA SCHIMB

2.3.8.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru cheltuielile efectuate de asigurat pe teritoriul României exclusiv pentru costurile de inchiriere pentru maxim 5 (cinci) zile calendaristice dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului., a unui autoturism la schimb, în cazul producerii unui eveniment asigurat care face ca autoturismul asigurat să nu se mai poată deplasa prin forta proprie.

2.3.8.2. Asiguratorul acorda aceste despagubiri, o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare, pentru autoturismele folosite de asigurat pentru uzul privat (cu excluderea: taxi, rent-a-car, curierat, protectie și pază, școală de șoferi, ambulanță, transport substante periculoase, demo car/drive test) in limita a maxim 50 Eur/zi in baza documentelor justificative prezentate de Asigurat.

2.3.8.3. Asiguratorul nu despagubeste in cadrul acestei acoperiri suplimentare urmatoarele:

- cheltuielile suplimentare efectuate de Asigurat pentru combustibil, garantii ori alte cheltuieli asociate inchirierii;
- costurile cu inchirierea unui autovehicul pentru o perioada mai mare decat cea necesara reparatiei autovehiculului avariata, maxim 5 (cinci) zile.

2.3.8.4. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

### 2.3.9. DAUNE PRODUSE EXCLUSIV SUPRAFETELOR VITRATE. 2.3.9.1.

Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru repararea sau înlocuirea (după caz) a elementelor vitrate ale autovehiculului atunci când sunt avariate numai acestea în momentul producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru zgărirea autovehiculului ca urmare a spargerii suprafetelor vitrate ale acestuia.

### 2.3.10. EXTINDEREA REȚELEI DE UNITĂȚI SERVICE REPARATOARE

2.3.10.1. Asiguratorul acorda despagubiri, pentru autovehiculele asigurate mai vechi de 4 (patru) ani la data achizitionarii prezentei acoperiri suplimentare, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare si pentru reparatia autovehiculelor in orice unitate reparatoare autorizată de Registrul Auto Român pentru efectuarea reparatiilor necesare.

### 2.3.11. EXTINDERE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE FOLOSITE CA UTILAJ DE LUCRU PE ȘANTIER

2.3.11.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru eventualele daune produse autovehiculului asigurat în timpul folosirii autovehiculului ca utilaj sau instalatie de lucru pe șantier. Prevederile acestei clauze se aplică acelor autovehicule care au, conform specificatiei lor tehnice, functionalități specifice de utilaje și/ sau instalatii, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de functionarea ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinatii speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.) si fara a fi incalcate normele și specificatiile producătorului cu privire la functionarea sau utilizarea acestuia.

2.3.11.2. Asiguratul este obligat sa se asigure că persoana care conduce, operează, manipulează autovehiculele ca utilaj sau instalatie de lucru pe santier are instruirea, certificarea sau dreptul de a conduce/utiliza astfel de autovehicule;

2.3.11.3. Asiguratul se obliga sa opereze întotdeauna autovehiculul conform specificatiilor producătorului, Asiguratorul neputând să acopere despăgubiri provenite din încălcarea acestor specificatii;

2.3.11.4. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

### 2.3.12. EXTINDERE ACOPERIRII EXCLUSIV PENTRU PRELATA SI DAUNE PROVOCATE DE MARFA TRANSPORTATA

2.3.12.1. Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate precizate in Polita de asigurare, si pentru:

- daunele produse din riscurile asigurate prelatelor existente ca dotare la autoutilitarele/ remorcile/semirocile cu coviltir dacă însuși corpul autovehiculului asigurat nu a suferit avarii.
- daunele produse autovehiculului asigurat exclusiv de către marfa transportată,

Aceasta acoperire este valabila numai pentru autoutilitare/remorci/semiroci.

### 2.3.13. ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

#### 2.3.13.1. Definitii:

**Accident:** Eveniment survenit in Perioada asigurata, independent de vointa Asiguratului/conducatorului autovehiculului ori a persoanelor transportate, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare (de exemplu: ciocniri, izbiri, loviri, incendiu, trasnet, explozie, calamitati naturale, caderea in prapastie, caderi de copuri etc.) produs in timpul deplasarii, stationarii sau opririi Autovehiculului asigurat, inclusiv in timpul transbordarilor si/sau urcarii sau coborarii persoanelor asigurate in/din acesta;

**Afectiune preexistenta:** Orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Asiguratului prezenta inaintea incheierii asigurarii, chiar daca nu a fost diagnosticata;

**Beneficiar:** Persoana indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau mostenitorii legali ai acestuia in cazul Decesului din Accident;

**Deces:** Incetarea din viata unei persoane rezultata din Certificatul de deces emis de autoritatile competente, urmare a unui Accident definit conform **prezentelor Conditii de asigurare și care survine in maxim 1 an de la data producerii Accidentului;**

**Indemnizatie:** Suma datorata de Asigurator Beneficiarului in urma producerii Evenimentului asigurat;

**Invaliditate permanenta:** pierderea anatomică sau a capacității functionale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive. Deprecierea definitiva, nesusceptibila de ameliorare, a potentialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident.

**Vatamare corporala:** Orice vatamare fizica suferita de catre persoana aflata in autovehicul ca urmare a producerii unui Accident, avand drept consecinta directa Invaliditatea permanenta sau Decesul acesteia.

2.3.13.2. Aceasta acoperire valideaza pentru persoanele aflate în momentul accidentului, cu consimțământul Asiguratului, în autovehiculul mentionat în contractul de asigurare, în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului. Asigurarea este valabilă indiferent dacă Asiguratul, mentionat în contractul de asigurare, se afla sau nu în autovehicul în momentul accidentului.

2.3.13.3. În asigurare sunt cuprinse numai accidentele produse în perioada de valabilitate a asigurării și în timpul în care conducătorul sau alte persoane se aflau în autoturismul asigurat cu conditia precizarii exprese a acoperirii in Polita de asigurare / Acte aditionale agreate de parti.

2.3.13.4. Asiguratorul va acorda Indemnizatii de despagubire pentru urmarile suferite de persoanele aflate in Autovehiculul asigurat, inclusiv de catre conducatorul autovehiculului, ca urmare a producerii in Perioada asigurata a unui Accident in care este implicat Autovehiculul asigurat, soldat cu:

- a) Deces din accident;
- b) **Invaliditate permanentă din accident;**
- c) Indemnizatie zilnică pentru zilele de spitalizare sau tratament ambulatoriu, urmare a unui accident. Sunt cuprinse in asigurare numai persoanele (inclusiv conducatorul autovehiculului) aflate in Autovehiculul asigurat implicat in Accident.

2.3.13.5. Aceasta asigurare valideaza numai impreuna cu polita privind Asigurarea facultativa a autovehiculelor si este valabila atât pe teritoriul României cât și în străinătate.

### III. ACOPERIREA TERITORIALA

3.1. Pentru autovehiculele inmatriculate in Romania, prezenta asigurare este valabila pe teritoriul Europei geografice si pe teritoriul Turciei (inclusiv partea asiatica) – cu exceptia Federatiei Ruse, Ucrainei si Belarus. La solicitarea scrisa a Asiguratului, Asiguratorul poate extinde teritorialitatea politei de asigurare oricand pe perioada de valabilitate a politei, cu conditia incheierii unui Act Aditional, achitarii de catre Asigurat a unei prime suplimentare si/sau aplicarii unei fransize deductibile stabilita de Asigurator.

### IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi incheiat de persoane fizice cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoane juridice care au un interes asigurabil, avand domiciliul, resedinta sau sediul in Romania, pentru autovehicule inmatriculate temporar sau definitiv in Romania.

4.2. Prin prezentele conditii de asigurare nu se pot asigura urmatoarele categorii de autovehicule:

- a) autovehicule care au inregistrate in actele de inmatriculare **mentiunea „Autovehicul declarat furat ...”**;
- b) autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, intregeri sportive, teste de anduranta si alte asemenea;
- c) autoturisme cu volan si/sau post de conducere pe partea dreapta, precum si autoturismele decapotabile, cu acoperis fabricat din material textil si/sau piele.

4.3. Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada de un an. In cazul autovehiculelor achizitionate in baza unor contracte de rate/leasing/credit, Contractul de asigurare se poate incheia pentru o perioada egala cu durata contractului de rate/ leasing/credit.

4.4. Contractul de asigurare se incheie in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat/Contractant in Cererea-chestionar, a eventualelor declaratii/documente solicitate de Asigurator, precum si cu efectuarea Inspectiei de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat sa raspunda la toate intrebarile formulate de Asigurator in Cererea-chestionar, precum si sa declare orice informatii pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

4.5. Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita si plata primelor convenite pana la momentul in care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

4.6 Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. Daca Asiguratorul constata ca, Asiguratul nu a declarat in Cererea – chestionar, date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat la Inspectia de risc sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

- a) inainte de producerea Evenimentului asigurat:

- i. Asiguratorul are dreptul de a mentine contractul solicitand majorarea primei. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul intre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita ramane in vigoare pana la expirarea asigurarii, cu plata diferentei de prima corespunzatoare: in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul se reziliaza, la implinirea unui termen de 20 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile.
- ii. in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile..
- b) dupa producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea cu 50% din valoarea daunei cuvenite;

## V. INTERESUL ASIGURABIL

5.1. Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un Contractant, altul decat Asiguratul, De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

5.2. Daca interesul asigurat nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu intentie.

5.3. Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind Riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea Primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

## VI. INCEPEREA SI INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Raspunderea Asiguratorului incepe, de regula, la ora 0:00 a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in Polita (sau in eventualele Acte aditionale), dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei urmatoare celei in care, s-au indeplinit cumulativ urmatoarele conditii:

- s-a platit Prima de asigurare/Rata I de prima, dupa caz, in numerar sau prin virament bancar (se prezinta ordinul de plata vizat de banca);
- autovehiculul a fost pus la dispozitia Asiguratorului sau reprezentantilor acestuia, pentru efectuarea inspectiei de risc;
- s-a intocmit Contractul de asigurare;

6.1.1. Pentru autovehiculele noi, achizitionate de la dealerii autorizati din Romania in rate/leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (integral sau Rata I) si emiterea Contractului se efectueaza concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul

dealerului, raspunderea Asiguratorului incepe la data incheierii contractului de vanzare-cumparare (factura) si a preluarii Autovehiculului de catre Asigurat. La Polita se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului. Procesul verbal de predare-primire sau factura tin loc de inspectie de risc.

6.2. Raspunderea Asiguratorului inceteaza:

6.2.1. la termen - la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate;

6.2.2. inainte de expirarea termenului prevazut in Contractul de asigurare, astfel:

- la data producerii Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totala a Autovehiculului asigurat;
- in cazul in care suma despagubirilor datorate (inclusiv rezervele de dauna aferente dosarelor de dauna in curs de solutionare) ajunge sa fie egala sau sa depaseasca Suma asigurata aferenta anului de asigurare, incetarea Contractului de Asigurare opereaza de drept, fara nicio alta formalitate prealabila, incepand cu ora 24:00 a zilei in care a fost avizata ultima dauna.
- la data instrainarii Autovehiculului asigurat, constatata prin inscris sau sub semnatura privata, catre o alta persoana;
- la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in termenul de gratie convenit;
- la data convenita de parti.

6.3. Daca in timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicita asigurari/acoperiri suplimentare, raspunderea Asiguratorului incepe la ora 0:00 a zilei urmatoare in care s-a platit Prima de asigurare aferenta, s-a efectuat inspectia de risc (dupa caz) si s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv inceteaza la data stabilita in contractul initial sau la **data convenită de părți** conform actelor aditionale subsecvente.

## VII. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

7.1. Prima de asigurare aferenta Perioadei asigurate si termenele de plata sunt mentionate in Polita de asigurare. Prima de asigurare se plateste anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul precizat in Polita sau anexele acesteia.

7.2. Modalitati de plata: in numerar la casieriile Asirom.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in contul bancar al Asiguratorului.

7.3. Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.

7.4. Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.

7.5. Prima de asigurare se achita in valuta in care a fost stabilita Suma asigurata. In cazul in care Suma asigurata a fost stabilita in EUR; prima de asigurare/ratele de prima pot fi platite si in echivalentul in LEI, la cursul BNR la data efectuării plății.

7.6. Plata primei de asigurare: se poate efectua anticipat si integral pentru intreaga Perioada de asigurare sau in rate, in cuantumul si pana la datele scadente precizate in Polita;

7.6.1. In cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;

7.6.2. In caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta intr-o perioada de



gratie de 15 zile calendaristice, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in Polita. In aceasta perioada de gratie Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare.

7.7. Dovada platii primei: In toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratele de prima revine Asiguratului/ Contractantului, in scrisul constatat fiind chitanta, dispozitia de plata sau alt document probator al platii.

#### VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

8.1. Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste integral rata de prima restanta in termenul de gratie acordat (15 zile calendaristice) Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 15 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0:00 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 30 zile calendaristice.

8.2 In interiorul celor 30 de zile, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/ Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare printr-un Act aditional la Contractul de asigurare (suspendat), in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut Daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele Daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat;
- Asiguratul/Contractantul a platit rata de prima restanta la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului;
- s-a efectuat Inspectiei de risc a Autovehiculului de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea Raportului inspectiei semnat de parti.

8.3. Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul aditional de repunere in vigoare.

8.4. Perioada de asigurare prevazuta in Contract nu se prelungeste cu durata suspendarii.

8.5 Daca in cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliaza de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0:00 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

8.6 Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

8.7 In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare **convenita Asiguratorului va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila**, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

#### IX. SUMA ASIGURATA

9.1. Suma asigurata a Autovehiculului la data incheierii asigurarii se stabileste pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor inmatriculate permanent/temporar in Romania avandu-se in vedere numarul de kilometri cititi de pe bordul si/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum si dotarile suplimentare.

9.2. Autovehiculele (inclusiv dotarile suplimentare si modificările constructive permanente aduse acestora) se asigură la valori (sume asigurate) stabilite de catre parti prin Oferta de asigurare.

9.3 Suma asigurată la data încheierii asigurării reprezintă valoarea maxima in limita careia Asiguratorul plateste indemnizatia/despagubirea in conformitate cu contractul de asigurare si este determinata dupa cum urmeaza:

- pretul din factura de achizitie de nou, prezentata in original, din România sau străinătate dacă între data înscrisă în factura de achizitie de nou și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 6 luni iar Asiguratul este primul proprietar;
- pretul din contractul de rate sau leasing pentru autovehicule comercializate prin credit sau prin leasing, fara dobanzi, taxe de leasing, comisioane de analiză/ administrare/ acordare sau altele asimilate; sau
- valoarea determinată cu ajutorul sistemului electronic de evaluare utilizat de Asigurator atunci când nu există niciunul dintre documentele mentionate la punctele a) si b).

9.4. Suma asigurata poate fi modificata pe durata contractului de asigurare prin incheierea unui act aditional, ca urmare a solicitarii scrise a Asiguratului, intemeiata pe aducerea unor modificari constructive permanente asupra autovehiculului asigurat, doar in acele situatii in care modificarile au fost facute cu respectarea legislatiei specifice si au fost omologate RAR.

9.5. În situația contractelor de asigurare care se desfășoară pe o perioadă mai mare de un an, suma asigurată se actualizează automat cu sumele prevazute în polita de asigurare odată cu fiecare aniversare anuală a contractului de asigurare.

9.6. Pe durata contractului de asigurare suma asigurata este diminuata in mod automat la data producerii unui eveniment asigurat, in mod proportional cu valoarea indemnizatiei datorate de asigurator pentru respectiva dauna, aceasta reintregindu-se in mod automat, prin efectuarea operatiunilor de reparatie de catre asigurat, la data finalizarii reparatiilor.

9.7. In cazul acoperirii suplimentare de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate sumele asigurate se stabilesc, pe baza optiunii Asiguratului, după cum urmează:

- o sumă asigurată pentru cazurile de invaliditate permanentă; b) o sumă asigurată pentru cazurile de deces;
- o indemnizație, în cuantumul stabilit la încheierea asigurării, pentru fiecare zi de spitalizare sau tratament ambulatoriu, datorate accidentului de autovehicul.

9.8 Sumele asigurate, sunt stabilite pe persoană transportată, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate, conform cărții de identitate/certificatului de înmatriculare al autovehiculului.

#### X. FRANȘIZA

10.1. În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor,

procentual (respectiv cea care are valoarea mai mare), care rămâne în sarcina Asiguratului. Franșiza procentuală stabilită pentru daune totale se aplică și în cazul în care se face regres din orice cauză.

## XI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

### 11.1. OBLIGATII GENERALE

11.1.1. Asiguratul este obligat atât înainte intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

- a) să răspundă corect și exact la întrebările prevăzute în Cererea chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului; în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimbă (de exemplu: schimbarea numărului de înmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, înlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificarilor constructive permanente sau a Dotarilor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) să comunice în scris Asiguratorului cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, furnizând detalii complete, condițiile privind continuarea asigurării urmând a fi agreeate de parti;
- b) să instiinteze Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției Evenimentului și mărimea probabila a pagubei și să respecte eventualele soluții date de Asigurator în legătură cu Dauna; Excepție face situația când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autoritățile statului (Politie, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.

11.1.2. Avizarea se va efectua:

- a) fie telefonic, la serviciul Call center la nr. 021.9599
- b) fie online, pe site-ul Asiguratorului, [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro);
- c) fie în scris, caz în care se va înregistra doar la sediul legal al Asiguratorului, la adresa Bd. Carol I nr. 31-33, Sector 2, București. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresă de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare

11.1.3. De asemenea Asiguratul este obligat:

- a) să comunice în scris Asiguratorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la intervenirea situației, cu privire la orice modificare a destinației inițiale a utilizării Autovehiculului asigurat (de ex. activități de taximetrie, rent-a-car, școală șoferi, paza, protecție intervenție, demo-car etc.), Asiguratorului urmând să decidă menținerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- b) să comunice Asiguratorului dispariția interesului asigurat (de exemplu vânzarea Autovehiculului), în termen de 2 zile lucrătoare de la intervenirea acestei situații;
- c) să comunice Asiguratorului, atât la momentul încheierii Poliței de asigurare, cât și în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la intervenirea situației, detalii cu privire la existența sau încheierea unui contract de comodat sau contract de închiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat, precum și să ofere toate informațiile pe care la cunoaște despre terța persoană,

Asiguratorul urmând să decidă încheierea, menținerea sau încetarea Contractului de asigurare. În cazul în care Asiguratorul optează pentru încetarea Contractului, va trimite în scris către Asigurat o instiintare de încetare a Contractului, încetarea acestuia urmând a avea loc de drept în termen de maximum 20 zile de la momentul comunicării instiintării;

- d) să permită Asiguratorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care este întreținut Autovehiculul asigurat cu ocazia efectuării verificărilor necesare;
- e) să mențină și să manifeste grija față de Autovehiculul/ Dotările suplimentare /Modificări constructive permanente asigurate în toate împrejurările în scopul prevenirii apariției/ producerii Evenimentelor asigurate. Să efectueze reviziile periodice și să întretină Autovehiculul asigurat conform specificațiilor din carnetul de întreținere al acestuia și/sau recomandărilor producătorului/dispozițiilor legale, precum și să efectueze Inspectia tehnică periodică la termenele stabilite de lege. Dovada îndeplinirii acestor obligații revine Asiguratului.
- f) să declare existența altor Contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare;
- g) să achite obligațiile de plată a Primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Polița. În cazul rezilierii/denunțării Poliței, dacă s-au plătit deja Despăgubiri sau sunt avizate daune în baza poliței reziliate/denunțate, Asiguratul este obligat să plătească toate ratele de primă neachitate în cursul anului de asigurare.
- h) să nu păstreze certificatul de înmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului și nici o cheie a Autovehiculului asigurat, în interiorul acestuia.
- i) să facă dovada interesului asigurat;

11.1.4. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute, Asiguratorul are dreptul să refuze plata (totală sau parțială) a sumelor prevăzute în contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat.

11.1.5. Sub sancțiunea pierderii dreptului de a primi indemnizație, Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al Asirom împotriva persoanelor responsabile de producerea pagubei, să nu împiedice asupra dreptului Asiguratorului de a recupera suma achitată de la persoana/persoanele responsabilă/e și să acționeze în relația cu autoritățile statale în conformitate cu indicațiile primite de la Asirom (depunere/retragere plângeri prealabile, încasare despăgubiri, încheiere tranzacții, acorduri, renunțări etc. - enumerarea nefiind limitativă).

11.1.6. Asiguratorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asiguratorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

## 11.2. OBLIGATIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE AVARII

11.2.1. În cazul producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) să instiinteze imediat, potrivit Evenimentului asigurat, Poliția, unitățile de pompieri, sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să

solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului; Fac exceptie urmatoarele situatii:

- i. incheie in conditiile legii o constatare amiabila de accident;
  - ii. are un accident de circulatie in urma caruia se produc numai avarii la propriul autovehicul, in conditiile legii;
  - iii. isi avariaza autovehiculul in alte imprejurari decat intr-un accident de circulatie, in conditiile legii;
- b) sa ia, potrivit cu imprejurarile si in limita sumelor asigurate precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Bunurilor asigurate ramase ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor sau descompletarilor ulterioare ale acestora, in caz contrar suportand prejudiciul aferent;
- c) sa pastreze starea de fapt a Autovehiculului/ dotarilor suplimentare/modificarilor constructive permanente avariat/e la dispozitia Asiguratorului (cu exceptia masurilor care se impun conform pct d) de mai sus), sa nu efectueze nicio reparatie inainte de efectuarea Raportului de constatare de catre reprezentantii Asiguratorului, si sa furnizeze Asiguratorului toate informatiile si probele solicitate, permitand acestuia sa faca investigatii referitoare la cauza producerii Evenimentului si marimea pagubei/daunei, precum si la cuantumul Despagubirii ce o are de primit;
- d) la solicitarea Asiguratorului sa participe la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu Dauna;
- e) sa puna deodata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii Autovehiculului/ echipamentelor asigurate/modificarilor constructive, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la Despagubire, costului reparatiei si a Despagubirii cuvenite;
- f) sa se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizarii producerii unui Eveniment asigurat intr-un termen de maxim 30 de zile de la data avizarii. In caz de neprezentare in acest termen, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza plata despagubirii conform prevederilor legale;
- g) in cazul in care, cu ocazia demontarii in vederea reparatiei Autovehiculului se constata si alte avarii ce au fost produse urmare a aceluiasi Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se obliga sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuarii unei constatari suplimentare, cunoscand ca in caz contrar Asiguratorul poate refuza plata Despagubirii pentru avariile respective.
- h) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei si in mod special sa puna la dispozitia Asiguratorului dovada asigurarii de raspundere civila valabila la data Evenimentului (de ex.: fotocopia tichet de asigurare de raspundere civila obligatorie, fotocopia asigurarii Carte Verde stampilata de Politie s.a.) a persoanei vinovate de

accident, cunoscand ca in caz contrar i se poate refuza plata Despagubirii;

### 11.3. OBLIGATIILE ASIGURATULUI IN CAZUL ASIGURARII RISCULUI DE VANDALISM

11.3.1. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, in completarea obligatiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) sa instiinteze Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati.
- b) Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;

### 11.4. OBLIGATIILE ASIGURATULUI IN CAZUL ASIGURARII RISCULUI DE FURT

11.4.1. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, in completarea obligatiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) In cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt: Asiguratul este obligat sa avizeze in scris Asiguratorul, in termen de 2 zile lucratoare de la producerea Evenimentului sau luarii in cunostinta.. De asemenea, Asiguratul trebuie sa depuna la Asigurator si dovada de la Politie referitoare la furtul autovehiculului, respectiv pierderea/ furtul cartii de identitate si/sau a certificatului de inmatriculare. sa comunice Politiei si Asiguratorului orice informatii ce ar putea duce la gasirea Autovehiculului, a partilor componente sau a pieselor acestuia, sa-si dea acordul pentru luarea masurilor necesare in vederea stabilirii imprejurarilor comiterii furtului si a vinovatilor, sa faca demersurile necesare pentru redobandirea bunurilor furate chiar dupa ce a primit Despagubirea.
- b) De asemenea Asiguratul este obligat sa anunte Asiguratorul in cazul in care Autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost gasite, precum si dupa caz, identificarea autorilor furtului, in termen de 5 zile lucratoare de la luarea la cunostinta; Asiguratul este obligat sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Autovehiculului /echipamentelor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de 2 zile lucratoare de la data recuperarii;
- c) in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata Despagubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despagubit de catre Asigurator, si sa solicite introducerea acestuia in cauza in calitate de parte civila; mentionand datele de identificare ale acestuia;
- d) sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile lucratoare de la reintrarea in posesie, suma incasata cu titlu de despagubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirilor partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;
- e) sa depuna la Asigurator, dupa expirarea celor 30 de zile calendaristice - in cazul furtului partial, respectiv 60 de zile calendaristice - in cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Politie in care sa se ateste ca bunurile au fost furate si nu au fost gasite, precizandu-se daca autorii au fost sau nu identificati si care este stadiul cercetarilor.

## 11.5. OBLIGATIILE ASIGURATULUI IN CAZUL ASIGURARII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

11.5.1. Pe langa obligatiile generale, In caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să înștiințeze imediat organele politiei sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului;
- b) să înștiințeze în scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de la 2 zile lucratoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informatii asupra persoanelor accidentate; În înștiințare se vor arăta :
  - i. data și locul producerii evenimentului;
  - ii. felul, marca, numărul de înmatriculare al autovehiculului în care s-au aflat persoanele accidentate;
  - iii. numărul contractului de asigurare;
  - iv. numărul persoanelor accidentate și/sau decedate;
- c) să depună la Asigurator actele întocmite de organele de politie sau alte organe cu privire la cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea accidentului.

11.5.2. Dacă Asiguratul a fost implicat personal în evenimentul asigurat și starea sănătății nu îi permite îndeplinirea obligatiilor mentionate, acestea vor fi preluate de orice prepus al Asiguratului - persoană juridică, sau membru al familiei Asiguratului – persoană fizică, care poate furniza informatiile necesare. Persoanele aflate sub acoperirea asigurării, care au suferit vătămări corporale au următoarele obligatii:

- a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic pentru a fi examinate, imediat după producerea accidentului soldat cu vătămări corporale; - să urmeze tratamentul prescris;
- b) să se prezinte la medicul legist, pentru stabilirea gradului de invaliditate, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de 1 an de la data accidentului;
- c) să transmită Asiguratorului, prin intermediul Asiguratului, certificatul de invaliditate, certificatul medical din care reiese numărul zilelor de spitalizare și orice acte necesare instrumentării dosarului de daune.

## XII. EXCLUDERI

### 12.1. EXCLUDERI GENERALE

12.1.1. In baza prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul nu acorda Despagubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecinta a:

- a) razboiului, invaziei, actiunii unui dusman extern, ostilitatilor (Indiferent daca razboiul a fost declarat sau nu), razboiului civil, revolutiei, insurectiei, rebeliunii, dictaturii militare, uzurparii de putere, persoane rauvoitoare care actioneaza in nume propriu sau in numele ori in legatura cu orice organizatie, conspiratiei, confiscarii, nationalizarii, expropriarii cu forta, sechestrării, rechizitionarii, distrugerii sau avarierii din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt, sau oricarei autoritati publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
- b) exploziei atomice, radiatiilor/reactiilor sau contaminarilor radioactive;
- c) defectiune tehnica, viciu de fabricatie;

- d) fapte cu consecinte grave si deosebit de grave potrivit legislatiei penale in vigoare sau produse cu intentie de catre Asigurat, alte persoane alese sau numite in conformitate cu prevederile legale si autorizate sa il reprezinte, actionari/asociati sau Beneficiarul insusi, prepusii celor enumerati, precum si de persoanele care au dreptul sa conduca/repare/pastreze Autovehiculul asigurat avand consimtamantul Asiguratului ori locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul; orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentantilor săi la producerea riscului asigurat;
- e) autovehiculele înmatriculate în străinătate;
- f) influentei temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de racire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de racire) si cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricaror ansambluri sau subsansambluri ale Autovehiculului din orice alte cauze decat cele cuprinse in asigurare, precum si pagube produse prin aspirarea apei in motor in lipsa achizitionarii acoperiri suplimentare pentru acest risc.
- g) utilizarii Autovehiculului ca dispozitiv/instalatie de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de constructii pe santier) in lipsa achizitionarii acoperirii suplimentare pentru acest risc.
- h) pagube produse autovehiculului ca urmare a nerespectării restrictiilor de greutate sau gabarit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;
- i) pagube produse ca urmare a incarcarii vehiculului peste limita maxima admisa (masa maxima autorizata) precum si pagubele cauzate de intretinerea si/sau utilizarea necorespunzatoare ori improprie destinatiei autovehiculului;
- j) pagube aparute ca urmare a utilizarii Autovehiculului in afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulatiei autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces catre exploatații agricole, forestiere; drumuri in constructie etc.), precum si pe sectoare de drum destinate exclusiv circulatiei altor categorii de vehicule, cu exceptia curtilor, parcarilor, cailor de acces catre domiciliu (in lipsa achizitionarii acoperirii suplimentare pentru circulatie in afara drumurilor publice).
- k) pagube produse ca urmare a întrebuintării, funcționării sau uzării autovehiculului;
- l) prejudicii produse ca urmare a participarii vehiculului asigurat la concursuri/ pariuri/ intreceri/ raliuri/ curse/ antrenamente/ circuite si alte activitati asilimiate, autorizate sau neautorizate,
- m) pagube produse numai in habitacul in cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, autocare etc.).
- n) daunele produse autovehiculului asigurat de către orice fel de obiecte/marfuri/materiale/lichide etc. aflate in interiorul acestuia, exceptand situatiile in care autovehiculul este implicat intr-un accident precum si daunele produse de marfa transportata in lipsa clauzei suplimentare;
- o) pagube produse ca urmare a unor reparatii necorespunzatoare ori datorate reparatiilor si/sau interventiilor executate de persoane neautorizate;
- p) pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat



masurile necesare prevenirii/diminuarii acestora (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/ prescriptiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementeaza functionarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpa a unor situatii cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva);

- q) **dacă pagubele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a incredintat vehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă) sau ca urmare a neluării unor masuri de stingere sau de supraveghere a focului organizat;**
- r) in timp ce autovehiculul, în momentul accidentului, nu respecta dispozitiile legale privind circulatia pe drumurile publice, nu avea un certificat de înmatriculare valabil, nu era înregistrat la autoritati sau nu avea autorizatie de circulatie **valabilă, respectiv** daca avea înmatricularea suspendata, placutele sau certificatul de înmatriculare retinut de organele de politie, din orice **cauză** ce poate fi imputabilă Asiguratului (ex.: pentru lipsa inspectiei tehnice) **și** nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare cu drept de circulatie sau aceasta a expirat.
- s) pagubele produse autovehiculului în situatia în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau actionat:
- i. de Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/ persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a incredintat **vehiculul, fără ca acesta să detina permis de conducere, permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau retinut și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulatie, Face exceptie de la aceasta prevedere situatia în care autovehiculul, adaptat cu comandă dublă, a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi în timpul orelor de conducere, cat timp acesta era asistat de un instructor auto sau de examinator;**
  - ii. de Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/ persoanele careia/carora Asiguratul/Utilizatorul le-a incredintat vehiculul, in timp ce se afla sub influenta băuturilor alcoolice (indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest) ori sub influenta unor substante/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora, precum si in situatia sustragerii de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasirii locul accidentului, daca acest fapt nu este permis prin dispozitii legale, cu exceptia cazurilor în care **părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;**
- t) **Orice pierderi, daune, răspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de, sau care au contribuit la, sau care rezultă din, utilizarea sau functionarea unui dispozitiv pentru tehnologia informatiei ca mijloc de a provoca daune. Prin dispozitiv pentru tehnologia informatiei se intelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese,**

virus, informatii, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar în sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent daca acestea apartin sau nu Asiguratului.

## 12.2. EXCLUDERI SPECIFICE ASIGURARII AVARII SI VANDALISM

12.2.1. In completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:

- a) pagube produse acelor parti componente ale Autovehiculului ce erau avariate la incheierea asigurarii si sunt evidentiate in fotografiile aferente Inspectiei de risc si/sau mentionate in Raportul inspectiei de risc sau care rezulta din investigatii sau alte documente obtinute de catre Asigurator, cu exceptia cazurilor in care aceste pagube au fost remediate in perioada anterioara producerii unui eveniment asigurat si Asiguratul face dovada remedierii acestora sau au fost avariate suplimentar in evenimentul avizat.
- b) cheltuieli facute pentru transformarea sau imbunatatirea starii Autovehiculului in comparatie cu cea anterioara producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse in asigurare, si nici cele pentru reconditionari sau reparatii nereusite sau a interventiilor executate de persoane neautorizate;
- c) pagubele produse pieselor/subansamblurilor autovehiculului ca **urmare directă a trepidatiilor** în timpul mersului, prin actiunea curentului electric asupra instalatiei electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt actionate de acesta;
- d) pagube produse de animale care sunt in paza asiguratului sau sub indrumarea acestuia , cat si toate categoriile de avarii produse asupra interiorului autovehiculului de catre animale.
- e) pagube datorate patrunderii voluntare a Autovehiculului in locuri acoperite de apa (ape curgatoare/statatoare, zone inundate temporar din cauza acumularii unor cantitati mari de apa);
- f) pagube produse exclusiv anvelopelor si/sau camerelor de aer, si/ sau jantelor, si/sau amortizoarelor si articulatiilor autovehiculelor.
- g) pentru pagubele produse ca urmare a actiunii substantelor chimice/corozive, cu exceptia celor prevazute in acoperirea de vandalism.
- h) **pagubele indirecte (ex.: reducerea valorii autovehiculului după reparatie)** sau pierderi cauzate de lipsa folosintei autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea de la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare, etc.;
- i) pagube produse Autovehiculului in timpul sau ca urmare a transportarii acestuia, cu exceptia avariilor produse Autovehiculului in timpul transportarii de catre societati specializate si autorizate, cu conditia ca Asiguratul sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului;
- j) confiscare, expropriere, nationalizare, rechizitionare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice

### 12.3. EXCLUDERI SPECIFICE RISCULUI DE FURT

12.3.1. In completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru urmatoarele situatii:

- dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care locuiesc în aceeași locuință** cu Asiguratul), Asiguratul/Utilizatorul sau orice asociat/prepus al acestora;
- în cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, ca de exemplu:**
- dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente,**
- cu exceptia cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-au produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;
- dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredintat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie;**
- daca autovehiculul, in momentul producerii riscului asigurat, era condus de catre o alta persoana, fara consimtamantul Asiguratului si nu a fost depusa o plangere penala la organele de politie si/sau acestea nu confirma furtul sau tentativa de furt;
- daca Asiguratul nu depune la Asigurator in termen de 2 zile lucratoare de la producerea evenimentului, toate seturile de chei/cartele prevazute de producator precum si actele in original (cartea de identitate, certificat de inmatriculare/autorizatia de circulatie provizorie);
- neindeplinirea de catre Asigurat a obligatiilor specifice asigurarii riscului de furt.

### 12.4. EXCLUDERI SPECIFICE UTILIZARII AUTOVEHICULULUI CA SI UTILAJ DE LUCRU

12.4.1. In completarea excluderilor generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru urmatoarele situatii:

- pagube produse prin scufundarea **parțială** sau **totală** în apă;
- pagube produse în timpul operatiunilor de testare, punere în functiune, a instructajului/invatarea unor persoane necalificate sa foloseasca utilajul sau ca urmare a utilizării autovehiculului în alte scopuri decât cele pentru care este destinat;
- pagube produse din culpa producătorului autovehiculului sau a unor componente ale autovehiculului, furnizorului unor servicii de intretinere/mentenanta/reparare sau daca asiguratul permite unor persoane necalificate sa utilizeze autovehiculul ca utilaj.**

### 12.5. EXCLUDERI SPECIFICE PENTRU ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

12.5.1. Pe langa Excluderile generale, nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă indemnizatii pentru cazurile în care decesul, invaliditatea permanentă, tratamentul ambulatoriu sau spitalizarea persoanei accidentate au fost prilejuite de:

- nerespectarea reglementarilor legale in vigoare privind obligativitatea purtării centurilor de siguranta de catre ocupantii tuturor locurilor din autovehicul prevazut de catre producator cu centuri de siguranta;
- utilizarea sistemelor de prindere cu ajutorul unui dispozitiv de **fixare in scaun omologate și adecvate pentru caracteristicile fizice ale copiilor**, pentru copii cu o inaltime de pana la 135 cm ;

- transportul copiilor cu o inaltime de peste 135 cm fara utilizarea centurilor de siguranta pentru adulti sau a unui dispozitiv dintre cele mentionate;
- nesupravegherea copilului de catre o persoana adulta in cazul autovehiculelor destinate transportului public ce nu au in dotare dispozitive de siguranta individuale, omologate copiilor.
- Accidente produse ca urmare a participarii active a Asiguratului la actiuni cu grad mare de risc, cum ar fi: competitii/demonstratii/ intreceri/curse/antrenamente cu autovehicule, cascadorie.

12.5.2. Nu sunt acoperite si Asiguratorul nu acorda Indemnizatii de despagubire pentru urmarile Accidentelor produse:

- din coliziunea autovehiculului asigurat cu un alt autovehicul datorita nerespectarii de catre conducatorul auto a normelor legale privind circulatia pe drumurile publice;
- prin caderea unei persoane din autovehicul datorita deschiderii voluntare a usii in timpul mersului ori pornirii de pe loc cu usile deschise.

12.5.3. Asiguratorul nu acorda Indemnizatii de despagubire daca la momentul producerii Evenimentului asigurat numarul persoanelor transportate depasea numarul locurilor precizate in Certificatul de inmatriculare/Cartea tehnica a autovehiculului. Asiguratorul nu acorda Indemnizatii de despagubire pentru urmarile Accidentelor produse datorita:

- bolilor cronice ale persoanelor aflate in autovehicul, preexistente in momentul incheierii asigurarii si care au provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sangvine, renale, cardiace, reumatologice, fara a se limita la acestea;
- infarctului din orice cauza;
- urmarilor faptelor produse cu intentie de catre Asigurat sau ca urmare a tentativei de suicid;
- complicatiilor sarcinii, daca nu au legatura cu Accidentul acoperit prin prezentul Contract de asigurare;
- sangerarilor organelor interne si hemoragii cerebrale, daca nu sunt urmarile unui Accident acoperit prin prezentul Contract de asigurare.

### XIII. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

13.1. Constatarea si evaluarea daunelor se face de catre Asigurator direct sau indirect, prin imputerniciti, prin societati corespondente din strainatate sau prin experti neutri, cu participarea Asiguratului sau imputernicitorilor sai, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară **convenită de către părți.**

13.2. Constatarea daunelor de catre Asigurator nu presupune **recunoașterea automată de către acesta a dreptului Asiguratului de a primi indemnizatia.**

13.3. Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete referitoare la cauzele, imprejurarile si consecintele producerii Evenimentului asigurat, cat si in baza:

- Notei de constatare, intocmita de catre Asigurator; si/sau
- examinarii vehiculului sau expertizei efectuate de Asiguratorul; si/sau
- documentelor solicitate de Asigurator.

13.4. Despagubirea acordata/eveniment nu poate depasi Cuantumul pagubei si nici Suma asigurata la care s-a incheiat asigurarea.

13.5. Totalul despagubirilor pentru Daune parțiale acordate/ datorate de Asigurator în baza Contractului de asigurare, nu poate depăși Suma asigurată a autovehiculului precizată în Contract. Prin excepție, Asiguratorul acordă despagubiri peste Suma asigurată, numai în cazul în care Despăgubirea pentru ultima Dauna notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește Suma asigurată aferentă anului de asigurare.

**13.6. Constatarea electronică a pagubelor.** La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurator dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asiguratorului [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro)

**13.7. În termen de 2 zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asiguratorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.**

13.8 Prin Cuantumul pagubei se înțelege:

- a) În caz de Dauna totală: Suma asigurată înscrisă în poliță, din care se scad:
  - i. valoarea Epavei (partile rămase neavariate și eventualele resturi ce se mai pot întrebuinta sau valorifica),
  - ii. frânzele menționate în Contractul de asigurare
  - iii. ratele rămase de achitat.
  - iv. Valoarea Epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre: – Pretul obținut în urma licitației Epavei prin intermediul unui sistem online de licitații; – 20% din Suma asigurată înscrisă în poliță ;
  - v. În cazul producerii unor prejudicii, ca urmare a unui sir de evenimente și/sau în cazul mai multor daune avizate simultan care sunt egale sau depășesc 80% din suma asigurată, dauna va fi considerată **daună totală**.
- b) În caz de Dauna parțială: costul reparației partilor componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport până la cea mai apropiată unitate reparatoare (conform acoperirii de asistență rutieră) sau limitare a Pagubei din care se scade valoarea frânzele menționate în Poliță de asigurare și orice prime de asigurare datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

- i. În cazul în care plata despăgubirii se face către un tert, Asiguratorul nu va reține din despăgubirea/indemnizația plătită acestuia primele datorate de către Asigurat.

13.9 REPARAȚIA AUTOVEHICULULUI se poate efectua numai cu respectarea următoarelor condiții

13.9.1 REPARAȚII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE din România.

Asiguratorul oferă Asiguratului posibilitatea de alegere a unității reparatoare în care dorește să efectueze reparația autovehiculului, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) Reparația în unități reparatoare partenere Asirom se face în baza convenției de colaborare directă dintre Asirom și unitatea service reparatoare. În acest caz, plata despăgubirii se achită direct către unitatea reparatoare.

- b) Reparația în unități reparatoare nepartenere Asirom (fără convenție de colaborare cu Asirom). În acest caz, Asiguratorul va comunica Asiguratului/unității reparatoare, în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la primirea devizului estimativ de la Asigurat, valoarea maximă a despăgubirii acceptate. Valoarea maximă a despăgubirii acceptate de Asigurator poate reprezenta:

- i. în cazul reparației în unități reparatoare multimarca:

- 1) valoarea pieselor înlocuite este maxim valoarea pieselor originale comercializate de furnizorii independenți de piese din sistemele de specialitate;
- 2) ora de manoperă reprezintă maxim valoarea orei de manoperă medie a unităților reparatoare multimarca cu care Asiguratorul are încheiată convenție de colaborare, publicată pe site-ul [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).
- 3) materialul de vopsitorie reprezintă maxim valoarea recomandată de reprezentanta mărcii respective;

- ii. în cazul reparației în unități reparatoare tip reprezentanta a mărcii de reparat, nepartenere Asirom:

- 1) valoarea pieselor înlocuite este maxim valoarea recomandată de dealerii mărcii respective, prin sistemele de specialitate;
- 2) ora de manoperă reprezintă maxim valoarea orei de manoperă medie a unităților reparatoare reprezentanta cu care Asiguratorul are încheiată convenție de colaborare;
- 3) materialul de vopsitorie reprezintă maxim valoarea recomandată de reprezentanta mărcii respective;

13.9.1.2. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către unități reparatoare nepartenere Asirom numai dacă Asiguratorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței, nivelul despăgubirii convenite fiind stabilite în conformitate cu prevederile de la lit b) pct i) de mai sus.

13.9.1.3. Asiguratul are obligația de a păstra nemodificată starea de fapt a autovehiculului avariat până la momentul obținerii acordului Asiguratorului pentru intrarea în reparație. Acordul va fi comunicat de către Asigurator în termen de max. 3 zile lucrătoare de la data solicitării, (cu excepția cazurilor în care sunt necesare investigații, cercetări ori expertize suplimentare).

13.9.1.4. **Lista unităților reparatoare partenere cu care Asirom are încheiate contracte de colaborare este disponibilă pe pagina de Internet a Asiguratorului: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).**

13.9.2. REPARAȚII ÎN REGIE PROPRIE

La cererea scrisă a Asiguratului, Asiguratorul oferă Asiguratului posibilitatea de a efectua reparația autovehiculului în regie proprie cu respectarea următoarelor condiții:

- a) **Costul reparației se stabilește de către Asigurator, în concordanță cu avariile consemnate în procesul verbal de (re)constatare/documentul de introducere în reparație și cu prețurile specificate în programele electronice de calcul și**

evaluare a pagubelor de tip Audatex, DAT, Eurotax etc. Evaluarea va tine cont si de documente justificative privind plățile efectiv făcute de către Asigurat.

- b) Plata despagubirii convenite se face numai catre Asigurat/Beneficiarul desemnat in polita de asigurare.

13.9.3. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din strainatate Se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului, in urmatoarele conditii:

- In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul Romaniei: daca reparatia (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului pana la unitatea reparatoare) este justificata economic;
- In cazul in care Evenimentul asigurat s-a produs in afara teritoriului Romaniei, reparatia se poate efectua in strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele conditii de asigurare.
- Asiguratorul despagubeste numai reparatiile strict necesare continuarii calatoriei (reparatie provizorie), reparatiile definitive urmand a se efectua in Romania, in functie de solutia cea mai economica stabilita de catre Asigurator. Daca reparatia provizorie nu poate fi efectuata in strainatate, Asiguratorul despagubeste in limita sumei asigurate si cheltuielile de transport ale Autovehiculului pana la atelierul de reparatie sau domiciliul Asiguratului din Romania, daca reparatia in Romania este justificata din punct de vedere economic. Altfel de reparatii decat cele prevazute mai sus, facute fara acordul scris al Asiguratorului, nu se despagubesc iar reparatia Autovehiculului avariat cade exclusiv in sarcina Asiguratului.

13.9.4. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuantumului pagubei se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu. Exceptie, cazul in care costul de reparatie al ansamblului prin inlocuirea pieselor variate, depaseste valoarea de comercializare, caz in care se accepta inlocuirea ansamblului. In cazul in care Asiguratorul decide ca solutie tehnologica inlocuirea partilor componente sau pieselor conform celor mentionate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asiguratorului sa puna la dispozitia acestuia piesele avariate, Asiguratorul avand dreptul de a dispune de acestea in vederea eliminarii de pe piata pieselor de schimb si a impiedicarii valorificarii acestora.

13.9.5. Prin Parti componente sau piesele care necesita inlocuirea se inteleg numai cele a caror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibila din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibila, costul reparatiei, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente, depasesc valoarea de nou a partii componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum si cele de demontare/montare aferente.

13.9.6. In cazul in care suprafata partilor exterioare vopsite este avariata din unul sau mai multe evenimente – asigurate in proportie mai mare de 50%, Asiguratorul poate acorda despagubiri pentru revopsirea integrala a Autovehiculului.

13.9.7. In cazul procurarii din strainatate, direct de catre Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asiguratorul despagubeste contravaloarea facturii de cumparare mai putin taxa pe valoarea adaugata platita de Asigurat in strainatate si pe care acesta are dreptul sa o recupereze conform legii straine. Aceasta prevedere nu valideaza in cazul efectuării reparatiei in strainatate.

13.9.8. In cazul furtului unor piese sau subansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificari permanente constructive ale acestuia, Asiguratorul acorda despagubiri numai daca acestea nu au fost gasite si au trecut 30 de zile calendaristice de la data instiintarii Asiguratorului de catre Asigurat.

13.9.9 In cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face dupa 60 de zile calendaristice de la data instiintarii Asiguratorului si numai daca politia confirma in scris, dupa expirarea acestui termen, ca Autovehiculul nu a fost gasit.

13.9.10. Daca inainte de plata despagubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost gasite, se acorda despagubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

13.9.11. Daune din culpa tertilor: Fransiza precizata in Polita pentru Daune partiale nu se va aplica in cazul in care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusiva a unor terte persoane identificate si care au incheiata o asigurare obligatorie de raspundere civila auto, valabila la data producerii prejudiciului.

13.9.12. Daca Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

- simuleaza Evenimentul asigurat sau exagereaza cu intentie cuantumul pagubei,
- foloseste spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent daca acesta avea sau nu cunostiinta despre natura respectivelor documente,
- modifica sau altereaza cu intentie urmele si ramasitele Evenimentului asigurat,

decade din orice drept la Despagubire si la restituirea proportionala a partii de prima datorata, iar Asiguratorul va putea inceta in orice moment Contractul, in urma unei notificari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile si, dupa caz, va sesiza organele in drept. In acest caz, simpla notificare tine loc de punere in intarziere.

13.9.13. In cazul in care Pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decat din riscurile asigurate, Despagubirea se stabileste numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata - fara indoiala - de Evenimentul asigurat.

13.9.15 Asiguratorul are dreptul sa amane plata Despagubirii daca, in legatura cu Dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii, conform procedurilor legale in vigoare.

13.9.16. In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza Conditiiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

13.9.17. Asigurarea la mai multi Asiguratori: Asiguratul are obligatia sa declare existenta altor asigurari care acopera aceleasi riscuri pentru Autovehiculul care urmeaza a fi asigurat, atat la incheierea Contractului de asigurare, cat si pe parcursul valabilitatii acestuia.

13.9.17.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratorul va despagubi proportional cu suma **asigurata și până la concurenta** acesteia, fiind exclusa orice responsabilitate solidara, astfel incat conform legii, **Asiguratul să nu poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului**

13.9.18. Pentru contractele de asigurare cesionate în favoarea unui tert, **despăgubirea nu va putea fi plătită unei alte persoane decât cu acordul tertului, acord ce va fi pus la dispozitia Asiguratorului de catre Asigurat.**



13.9.19 Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de tertii raspunzatori sau face o tranzactie, Despagubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata Despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze Despagubirea incasata, in termen de 5 zile de la primirea notificarii din partea Asiguratorului.

**13.9.20. Plata despăgubirilor va fi efectuată de Asigurător în termen de 15 zile de la data depunerii ultimului document in dosar necesar efectuării plății.**

13.9.21. În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiectii asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurător, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

13.9.22. Despagubirea cu TVA

În cazul asiguraților persoane juridice plătitoare de TVA, cărora li s-au emis direct facturi pentru piese, materiale și/sau manoperă, de către unitatea de specialitate (service auto, furnizor de piese), plata despăgubirii se va face:

- a) cu TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată conținând TVA;
- b) fără TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată fără TVA.

Opțiunea de încheiere a asigurării la o sumă asigurată cu / fără TVA, ce implică plata despăgubirii cu / fără TVA, este în sarcina exclusivă a Asiguratului (indiferent dacă autovehiculul asigurat poate beneficia sau nu de dreptul legal de deducere a TVA-ului și indiferent de modificările ulterioare ale Codului Fiscal).

### 13.9.23. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR IN CAZUL ASIGURARII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

Pe langa principiile de despagubire generale, se aplica si urmatoarele:

- a) Asigurătorul plătește întreaga sumă asigurată, în caz de deces sau invaliditate permanentă totală.
- b) Dacă invaliditatea permanentă este parțială, Asigurătorul plătește în limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă totală, o parte din această sumă, corespunzătoare gradului de invaliditate stabilit, din care se scad sumele plătite ca indemnizație zilnică de spitalizare sau tratament ambulatoriu.
- c) Totalul sumelor plătite pentru invalidități parțiale nu poate fi mai mare decât suma asigurată pentru invaliditate totală.
- d) Dacă după plata sumelor convenite pentru invaliditate permanentă totală sau parțială, intervine decesul persoanei accidentate, se va efectua plata sumei asigurate pentru deces, independent de alte plăți efectuate din aceeași asigurare, dacă decesul a intervenit ca urmare a aceluiași eveniment asigurat. Plata indemnizațiilor zilnice se face pentru maximum 45 de zile de spitalizare și/sau tratament ambulatoriu începând cu ziua a 7-a de la data accidentului. Indemnizațiile zilnice se vor scădea din suma asigurată aferentă invalidității permanente dacă ulterior intervine și invaliditatea permanentă a persoanei accidentate.
- e) In caz de Deces, plata Indemnizației de despagubire se va face către mostenitorii legali ai Asiguratului, pe baza următoarele documente după caz:

- i. declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea Evenimentului (original);
  - ii. actul de identitate (original și copie);
  - iii. certificatul de deces (original și copie);
  - iv. certificatul medical constatator al decesului (original și copie);
  - v. certificatul de mostenitor/certificatul de calitate de mostenitor (original și copie);
  - vi. procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie); g) orice alt document pe care Asiguratorul îl considera necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii Riscului asigurat și a sumei convenite cu titlu de Indemnizație de despagubire.
- f) **în caz de invaliditate permanentă totală sau parțială**, precum și în caz de spitalizare sau tratament ambulatoriu plata Indemnizației de despagubire se va face către Asigurat/persoanele accidentate după prezentarea următoarelor documente:
- i. declarația cu privire la descrierea Evenimentului (original);
  - ii. actul de identitate (original și copie);
  - iii. certificat medical constatator al Invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă (original);
  - iv. procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie);
  - v. orice alt document pe care Asiguratorul îl considera necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii Riscului asigurat. Pentru documentele solicitate în copie și original, Asiguratorul certifica autenticitatea acestora și oprește numai copiile care, împreună cu toate celelalte documente solicitate, devin proprietatea Asiguratorului.
- g) În cazul în care Asiguratul decedează ca urmare a unui Accident, pentru care Asiguratorul a plătit deja Indemnizații Asiguratului, Asiguratorul va plăti numai diferența dintre suma asigurată și Indemnizația plătită anterior.
- h) Dacă înainte de Accident Asiguratul avea o Invaliditate permanentă din orice cauză, la examinarea medicală se stabilește gradul total de Invaliditate permanentă (care nu poate fi însă mai mare de 100% și nu poate depăși procentul stabilit pentru pierderea anatomică sau funcțională totală a fiecărui organ), din care se scade gradul de Invaliditate permanentă existent înainte de Accident, diferența reprezentând gradul de Invaliditate permanentă ca urmare a Accidentului care se ia în considerare la stabilirea Indemnizației de despagubire. Invaliditatea preexistentă va fi avută în vedere numai dacă urmarile Accidentului afectează aceleași organe.
- i) **În cazuri justificate, când examinarea medicală în vederea stabilirii gradului de invaliditate permanentă nu s-a putut efectua în timp de 1 an de la data accidentului, aceasta se poate face în timp de cel mult 2 ani de la data accidentului.**
- j) În astfel de situații, la plata sumei asigurate corespunzătoare se iau în considerare numai gradele de invaliditate pentru care medicii examinatori atestă că, la data examinării, gradul de

invaliditate nu a putut fi mai mare decit cel care s-ar fi stabilit in cadrul termenului de 1 an.

- k) Dacă pe baza procesului verbal de examinare medicală nu se poate stabili gradul definitiv de invaliditate permanentă, se plătește partea din suma asigurată corespunzătoare gradului minim de invaliditate permanentă existent și stabilit de Asigurător pe baza procesului verbal de examinare.
- l) Gradul definitiv de invaliditate permanentă se stabilește după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului, cu aplicarea, dacă este cazul, a prevederilor alineatului precedent.
- m) În vederea plății sumei convenite pentru invaliditate permanentă a persoanei accidentate, gradul de invaliditate se stabilește de către medicul desemnat de Asigurător, în baza Criteriilor de determinare a gradelor de invaliditate permanentă post-traumatică în materia asigurărilor facultative de persoane.
- n) În vederea examinării medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate permanentă din accident persoana accidentată are obligația de a se prezenta la medicul desemnat de Asigurător, imediat după terminarea tratamentului medical, dar nu mai devreme de 2 luni și nu mai târziu de 1 an, de la data accidentului. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizației convenite se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.
- o) Asigurătorul acoperă și cheltuielile efectuate de persoana accidentată pentru stabilirea de către medicul legist a gradului de invaliditate, ca urmare a accidentului, în baza tarifelor legale. Dacă starea sănătății celui în cauză nu-i permite deplasarea, examinarea medicală a Asiguratului se poate face la domiciliul său, cheltuielile suplimentare fiind suportate de Asigurător. Cheltuielile menționate la cele două paragrafe anterioare sunt despăgubite de Asigurător în limita sumei asigurate prevăzută în Polita de asigurare pentru invaliditate permanentă.
- p) Totalul Indemnizațiilor platite Asiguratului nu poate să depășească Suma asigurată menționată în Polita de asigurare.
- q) Suma asigurată se plătește independent de sumele convenite Asiguratului sau mostenitorilor acestuia din alte contracte sau polite de asigurare.
- r) Pretensiile Asiguratului sau ale mostenitorilor acestuia față de Asigurător în legătură cu Accidentul produs și cu urmările acestuia se sting prin plata Indemnizației convenite. Creditorii Asiguratului nu au dreptul să urmărească Indemnizația convenită acestuia sau mostenitorilor legali.

#### XIV. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

14.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

14.2. Asigurătorul plătește despăgubirile în lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în valută convertibilă, se utilizează cursul BNR valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate. La cererea expresă a Asiguratului, plata Despăgubirilor se poate face și într-o valută agreată.

14.3. Dreptul la despăgubire în caz de Dauna aparține exclusiv Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă

este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

14.4. În cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate în vederea obținerii de către Asigurat a unor credite), în caz de Dauna, Asigurătorul plătește Despăgubirea convenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului său, instiindând Asiguratul despre aceasta, iar diferența îi se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

14.5. Cu acordul partilor, plata despăgubirii poate fi efectuată de către Asigurător către orice alt Beneficiar desemnat de Asigurat.

14.6. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către terți numai dacă Asigurătorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței către alta persoană fizică sau juridică. Caracterului inalienabil al creanței izvorate din contractul de asigurare se aplică și relației dintre Asigurat și unitățile reparatoare care nu se află în raport de parteneriat cu Asigurătorul, acesta neputând fi obligat să achite despăgubiri către astfel de terți dacă cesiunea drepturilor Asiguratului nu a avut loc cu consimțământul prealabil, scris, al Asigurătorului.

În cazul exprimării acordului, nivelul despăgubirii convenite va fi stabilit în conformitate cu prevederile de la cap.XIII, art 13.9.1., lit b) pct i) de mai sus.

14.7. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a marit).

14.8. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

#### XV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

15.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea politei și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

15.2. De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare oricare dintre Parti pot denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte parti. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

15.3. În cazul denunțării/incetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- la încasare: se calculează Prima de asigurare proporțional pentru perioada rămasă până la expirare;
- la restituire: Asigurătorul reține proporțional Prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie.

15.4. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de BNR, valabil la data încasării/restituirii.

15.5. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare.

15.6. Nu se percep penalități.

#### XVI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

16.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între parti sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului

sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor **Codului de procedură civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.**

16.2. Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: **București**, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel/Fax:004.021.601.12.88 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30); E-mail: office@asirom.ro

16.3. In cazul in care petitile Asiguratului nu se solutioneaza pe cale amiabila, Asiguratul se poate adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

16.5. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

16.5.1. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

16.5.2. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

16.6. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

16.6.1. In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

16.6.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL. (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.sho w&lng=RO>).

## XVII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALE APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

17.1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

17.2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

## XVIII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

18.1. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

## XIX. FONDUL DE GARANTARE

19.1. In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

19.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completată cu Norma nr.16/2015.

## XX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societatii: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

20.2. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare.

20.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

20.4. In situatia in care Asiguratul actioneaza in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, acesta declara ca are capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

20.5. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresa catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct pe site-ul companiei: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro)

20.6. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asiguratilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

## XXI. DISPOZITII FINALE

21.1. Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil precum si orice alta prevedere legala aplicabila (ie: legea taximetriei, codul rutier, regulamentul de aplicare, s.a.m.d)

21.2. De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

21.3. Drepturile Asiguratului impotriva celor raspunzatori de producerea pagubelor raman nestirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi platit de catre Asigurator.

21.4. Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din Contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui Contract.

21.5. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

- a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa [office@asirom.ro](mailto:office@asirom.ro), sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia asa cum rezulta din informatiile inscrise la Registrul Comertului;
- b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin posta/curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

21.6. Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

21.7. Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

21.8. Asiguratorul poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau tertilor care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate exceptiile care sunt opozabile Contractantului

**21.9. Asiguratorul este exonerat in a furniza o acoperire sau a efectua plăți de despăgubiri sau indemnizatii si nu va furniza niciun serviciu sau beneficiu Asiguratului sau unei terte parti, în măsura în care o astfel de acoperire, plata, prestatie ar încălca orice sanctiune comerciala, embargo financiar sau sanctiune economica, sau orice lege sau reglementare care sunt direct aplicabile Asiguratorului. Sanctiunile aplicabile sunt următoarele:**

- (i) sanctiuni locale;
- (ii) Uniunea Europeană (UE);
- (iii) Organizatia Natiunilor Unite (ONU);
- (iv) Statele Unite (SUA) și / sau orice alte sanctiuni aplicabile Asiguratorului.

21.10 In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei revine Asiguratului.

21.11. Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Conditiiile de asigurare, Polita de asigurare, Cererea-chestionar, Inspectia de risc (dupa caz), eventualele Acte aditionale emise cu acordul partilor, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.