

Condiții generale

privind

Asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor

ERGO Casco

ERGO Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza:

- informațiilor furnizate de către asigurat
- ofertei de asigurare
- condițiilor generale de asigurare
- clauzelor suplimentare
- poliței de asigurare
- raportului inspecției de risc

precum și

- a tuturor documentelor conexe

cuprinde în asigurare, în schimbul plății primei de asigurare și a efectuării inspecției de risc, autovehicule, inclusiv remorci și semiremorci tractate de acestea, înmatriculate sau care vor fi înmatriculate în România.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. Definiții

Asigurător: **S.C. ERGO Asigurări S.A.**, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA - 059, denumită în continuare **Asigurător**.

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil real și licit și care are un contract de asigurare încheiat cu asiguratorul.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurator să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant.

Beneficiar: persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea, în cazul producerii riscului asigurat.

Cesionar: persoana îndreptățită să primească indemnizația de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, ca urmare a cesionării acestui drept de către contractant/ asigurat.

Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui vehicul cu proprietarul acestuia.

Conducător auto: persoana fizică care conduce autovehiculul asigurat, nominalizată în polița de asigurare și titulară a unui permis de conducere valabil pe tot parcursul perioadei asigurate corespunzător categoriei sau subcategoriei din care face parte vehiculul respectiv.

Contract de asigurare: polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, clauzele suplimentare de asigurare, suplimentele de asigurare, oferta de asigurare, raportul inspecției de risc, informațiile furnizate în scris de către asigurat și orice alte documente conexe.

Polița de asigurare: documentul emis prin intermediul aplicației informatice a asiguratorului și acceptat de către asigurat/ contractant, prin plata primei de asigurare / primei rate de primă, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente specifice și care certifică încheierea contractului de asigurare. Valabilitatea poliței de asigurare este condiționată de plata primei de asigurare / primei rate de primă și a efectuării inspecției de risc.

Supliment de asigurare: actul adițional încheiat între asigurator și asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

Raportul inspecție de risc: fotografiile care atestă verificarea existenței și stării autovehiculului pentru care se solicită asigurarea, a dotărilor suplimentare dacă este cazul, a elementelor de identificare ale autovehiculului și a celor care stau la baza încheierii poliței de asigurare, precum și verificarea conformității acestora cu documentele prezentate verificare efectuată de către asigurator sau de către persoanele care acționează în numele asiguratorului. La reînnoirea poliței de asigurare, fotografiile efectuate la preluarea inițială în asigurare rămân valabile și nu este necesară efectuarea unui nou set de fotografii.

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, menționat în contractul de asigurare, care are ca efect furtul, avarierea sau distrugerea bunului asigurat, la producerea căruia asiguratorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea cuvenită.

Autovehicul: vehiculul destinat transporturilor terestre de bunuri sau persoane, cu excepția celor care circulă pe șine, echipat cu motor cu propulsie, ce se deplasează pe roți sau șenile, construit pentru diverse destinații speciale. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul „autovehicul” cuprinde ori de câte ori contextul o permite și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea).

Autovehicul similar: autovehicul de aceeași marcă și tip, care are aceeași caroserie, tip de motor, capacitate cilindrică cu a autovehiculului asigurat, același număr de uși cu cel al autovehiculului asigurat, același an de fabricație sau superior celui al autovehiculului asigurat.

Dotări de serie: instalațiile, echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv este dotat în cazul producției de serie și care au fost montate de producător înainte de vânzarea de nou a autovehiculului. Dotările de serie sunt menționate fie în specificațiile tehnice ale producătorului, fie în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor de serie este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului și în suma asigurată a autovehiculului.

Dotări opționale: instalațiile, echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv nu este dotat în cazul producției de serie și care au fost montate de producător sau dealer înainte de vânzarea de nou a autovehiculului.

Dotările opționale sunt menționate în factura de achiziție a autovehiculului, în specificațiile tehnice ale producătorului sau în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor opționale se adaugă la valoarea de nou a autovehiculului și este inclusă în suma asigurată a autovehiculului.

Dotări suplimentare: instalațiile, echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv nu este dotat în cazul producției de serie (radio-casetofoane, CD-uri, instalații de climatizare, aparate de taxat, etc.). Dotările opționale montate pe un autovehicul nou la momentul livrării acestuia nu sunt considerate dotări suplimentare.

Valoarea dotărilor suplimentare poate fi cuprinsă în asigurare la solicitarea asiguratului, prin plata unei prime suplimentare și nu va depăși 10% din suma asigurată a autovehiculului.

Coliziune: ciocnire, lovire, izbire cu alte vehicule precum și cu alte corpuri, bunuri sau persoane.

Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice.

Incendiu: o formă de combustie ce produce carbonizare, topire și/sau degajare de fum, gaze, vapori, cu sau fără flacără.

Carbonizare: descompunere termică în lipsa oxigenului sau în prezența unei cantități insuficiente de oxigen.

Explozie: degajare de gaz sau vapori la temperatură și presiune înaltă, datorită unei reacții chimice care se propagă cu viteză ridicată.

Trăsnet: descărcare electrică atmosferică, naturală, direct asupra autovehiculului asigurat, însoțită de o lumină puternică și de un zgomot puternic.

Cutremur: mișcare a scoarței terestre, puternică și bruscă, orizontală sau de torsiune, provocată din cauze naturale, cu o magnitudine mai mare de 5,5 grade pe scara Richter.

Inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în

- acoperirea cu un strat de apă, cauzată de revărsarea unor cursuri/acumulări de apă (inclusiv din cauza ruperii digurilor), șuvoaie, torente; pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în autovehiculul asigurat, fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafață; ieșirea la suprafața terenului a apei, acumulate în mod natural în subteran;
- efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape;
- aluviuni.

Aluviuni: material adus de apă format din bolovani, măr, nisip pietriș.

Vijelie: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusive prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h.

Furtună: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h.

Urgan: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h.

Tornadă: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, însoțită de o furtună cu fulgere.

Ploaie torențială: precipitație care începe și se sfârșește brusc, cu schimbări subite ale intensității.

Grindină: precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri.

Greutatea stratului de zăpadă/gheață: greutate exercitată de un strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 de cm, acumulat în cel mult 24 de ore.

Avalanșă: masă de zăpadă, gheață sau grohotiș care se deplasează rapid pe versanții înclinați ai unui munte/deal.

Alunecare de teren: deplasare, din cauze naturale, a terenului aflat în pantă.

Prăbușire de teren: surpare bruscă a terenului, din cauze naturale.

Cădere de corpuri: căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând: dispozitivele explozive și/sau pirotehnice, părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecința directă a producerii unui risc asigurat); exemplu: copaci, blocuri de gheață, bolovani etc.

Vandalism: distrugerea sau avarierea cu intenție a autovehiculului asigurat, de către o persoană sau un grup de persoane care acționează fără consimțământul asiguratului.

Suma asigurată: valoarea autovehiculului la data emiterii ofertei sau a poliței de asigurare, stabilită de către asigurator în baza documentelor și informațiilor furnizate de către asigurat și acceptată de către acesta din urmă prin plata primei de asigurare sau a primei rate de primă.

Valoarea de nou a autovehiculului: se stabilește astfel:

- prețurile menționate în facturile de achiziție de nou, în cazul în care autovehiculele sunt cumpărate de la reprezentanțe din România sau din străinătate;
- sau
- prețurile menționate în cataloagele de specialitate (disponibile fie în varianta electronică, fie pe suport de hârtie) acceptate de asigurator, pentru autovehiculele folosite (second-hand) achiziționate din România sau din străinătate.

Pentru autovehiculele achiziționate de nou prin credit /leasing: prețul de nou inclusiv TVA (în funcție de caz) și taxe de import, conform facturilor de achiziție și care este menționat în contractul de credit /leasing.

Uzura autovehiculului: gradul de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care este stabilit de către asigurator în funcție de categorie, vechime, numărul de kilometri la bord și starea de întreținere a acestuia la data încheierii / reînnoirii poliței de asigurare.

Valoare de piață: valoare de tranzacționare a autovehiculului, stabilită de asigurator în baza informațiilor furnizate de asigurat / contractant, prin utilizarea de aplicații informatice de estimare a valorii de piață, sau a algoritmului propriu de estimare al asiguratorului, bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia.

Franșiza: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Franșiza poate fi opțională sau obligatorie.

Prima de asigurare: suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării, în moneda menționată în polița de asigurare sau în echivalentul în lei al acesteia la cursul publicat de Banca Națională a României (B.N.R.) valabil pentru data efectuării plății, în schimbul asumării riscurilor asigurate de către asigurator.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care asiguratorul acoperă riscurile asigurate.

Perioada de grație: intervalul de timp în care prima de asigurare sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să se modifice.

Despăgubire: suma pe care asigurătorul o plătește asiguratului sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat, conform contractului de asigurare. Conform articolului 2217 din Codul Civil, despăgubirea se stabilește în funcție de starea autovehiculului la data producerii riscului asigurat. Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată și cuantumul pagubei.

Daună parțială: furtul unor părți componente sau avarierea parțială a autovehiculului astfel încât cuantumul estimat al pagubei nu depășește 75% din suma asigurată și în urma căreia vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat prin repararea sau înlocuirea unor părți componente

Daună totală: furtul total al autovehiculului sau avarierea acestuia, astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, depășesc 75% din suma asigurată.

Daune estetice la jante sau la suprafața vitrată a autovehiculului (parbriz, lunetă, geamuri): zgârieri, ciobiri, ciupituri care nu afectează buna funcționare a autovehiculului.

Epavă: autovehiculul asigurat, avariata ca urmare a producerii unui risc acoperit din care rezultă dauna totală.

Valoarea epavei: cea mai mare sumă oferită pentru achiziționarea epavei, obținută de către asigurător, în numele asiguratului și pentru acesta, inclusiv prin licitare pe bază de fotografii. În cazul lipsei ofertelor, valoarea implicită se obține prin înmulțirea masei proprii oficiale a autovehiculului (din documente) cu tariful de 1 leu/kg.

II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul acordă protecție prin asigurare autovehiculelor, inclusiv remorci și semiremorci tractate de acestea, înmatriculate sau care vor fi înmatriculate în România. Procedura de înmatriculare va începe în maxim de 30 de zile de la data intrării autovehiculului în România, în caz contrar acoperirea încetează în mod automat.

2. Autovehiculele sunt asigurate împreună cu piesele de rezervă, trusele de scule, accesoriile montate de producător.

3. Prin plata unei prime adiționale pot fi asigurate și dotările suplimentare montate pe autovehicul, diferite de dotarea producătorului, fără a depăși 10% din suma asigurată a autovehiculului.

4. Fac excepție de la prevederile de mai sus și deci nu pot fi asigurate autovehiculele care, în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate, au înscrisă mențiunea "Autovehicul declarat furat din (țară) de la data de..."

5. Pentru ca asigurarea să poată fi încheiată și pentru riscul de furt, asiguratul trebuie să fie în posesia a cel puțin 2 rânduri de chei funcționale ale autovehiculului, setate și codate pe seria de șasiu. În situația în care asiguratul declară că nu are decât un singur rând de chei, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt.

6. Sunt excluse din asigurare următoarele tipuri de vehicule:

- vehicule prototip (modele experimentale ale producătorilor auto care nu au fost lansate în producția de serie și care vor fi lansate în viitor);
- vehicule care transportă substanțe explozibile;
- vehicule tip cisternă care transportă combustibili sau gaz lichefiat;
- vehicule care transportă substanțe chimice și gaze în formă lichidă, comprimată sau gazoasă.

III. Riscuri asigurate

Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarului desemnat, pentru pagubele provocate autovehiculului de:

A. Avarii:

- a. coliziuni cu alte vehicule sau cu orice alt corp mobil sau imobil din exteriorul autovehiculului asigurat, loviri, răsturnări, derapări, zgârieri, căderi (căderea în prăpastie, căderea în apă a autovehiculului sau scufundării ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului), căderea unor corpuri pe autovehicul;
- b. incendiu, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant), trăsnet, precum și afumare, pătare, carbonizare sau alte distrugerii datorate incendiului;
- c. cutremur, inundație, vijelie, furtună, uragan, tornadă, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape;
- d. daunele provocate de animale (prin impact direct cu animale domestice sau sălbatice pe drumuri publice, în timp ce autovehiculul era în mișcare);
- e. vandalism.

Distrugerea anvelopelor este acoperită doar dacă este cauzată de unul din riscurile asigurate menționate mai sus la literele a-d, producând în același timp și alte pagube la autovehiculul asigurat. Valoarea de despăgubire a anvelopelor va lua în considerare uzura acestora la data producerii evenimentului.

B. Furt:

- a. furtul autovehiculului;
- b. furtul prin efracție al unor părți componente/subansambluri, piese sau dotări suplimentare din interiorul autovehiculului;
- c. pagubele provocate autovehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt a acestuia sau a unor părți componente/ subansambluri, piese sau dotări suplimentare din interiorul autovehiculului.

Riscul de furt se acoperă doar dacă asiguratul este în posesia întregului set de chei corespunzător autovehiculului (conținând 2 sau mai multe chei originale, în funcție de tipul și modelul autovehiculului). În situația în care asiguratul declară că nu are decât o cheie, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt, ci doar pentru avarii.

Asigurătorul nu acoperă furtul componentelor exterioare aparținând autovehiculului asigurat (de exemplu: capace de roți, ștergătoare de parbriz, însemne de marcă ale autovehiculului, etc.) cu excepția oglinzilor retrovizoare ale acestuia.

De asemenea asigurătorul acoperă, fără plata unei prime suplimentare:

- cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor, dacă acestea sunt necesare, în urma unor daune produse de riscuri cuprinse în asigurare;
- pagubele produse autovehiculului ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea lui, precum și
- clauza „Asistență rutieră – pentru autovehicule cu masa maximă autorizată până la 3,5 tone”.

Prin plata unei prime suplimentare, se acordă următoarele clauze suplimentare:

- Clauza „Accidente persoane”
- Clauza „Accidente persoane – acoperirea extinsă”
- Clauza „Pierderea cheilor”
- Clauza „Bagaje din autovehicule”.

IV. Excluderi

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagubele cauzate autovehiculului de întreținerea necorespunzătoare sau de o utilizare improprie destinației acestuia, cele cauzate prin întrebuințare, funcționare, uzare, ori ca urmare a defectelor de fabricație ale materialului sau pieselor (inclusiv asamblarea greșită), influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului (ex. ca urmare a înghețării apei din instalația de răcire), precum și cele produse motorului, cutiei de viteze sau diferențialului ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri ori a supraîncălzirii; nu se acoperă pagubele produse autovehiculului dacă există o cauzalitate directă în producerea evenimentului asigurat, ca urmare a neechipării acestuia conform dispozițiilor legale în vigoare la data daunei;
- b. pagubele produse anvelopelor sau camerelor prin tăiere, înțepare, explozie, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși autovehiculului;
- c. daunele estetice, așa cum sunt definite la capitolul I de mai sus;
- d. pagubele produse prin acțiunea curentului electric asupra oricăror componente ale instalației electrice;
- e. pagubele produse dotărilor suplimentare montate la autovehicul, dacă nu au fost declarate de asigurat sau nu există fotografii ale acestora la data efectuării inspecției de risc sau valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată a autovehiculului sau nu a fost plătită o primă suplimentară pentru acestea în baza unor suplimente de asigurare;
- f. pagubele de orice fel produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii și circulației în locuri inundate sau cursuri de apă;
- g. pagubele produse autovehiculului ca urmare a utilizării acestuia în afara drumurilor publice, deschise circulației cu excepția aleilor de acces spre zonele de locuit, parcurilor, garajelor;
- h. pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, etc.);
- i. partea din pagubă care s-a mărit ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia;
- j. pagubele produse acelor părți componente ale autovehiculului ce erau avariate la data încheierii asigurării și au fost declarate de către asigurat sau pot fi observate în fotografiile inspecției de risc, care nu au fost remediate de asigurat și constatate de asigurător până la data producerii riscului asigurat;
- k. înlocuirea anumitor piese avariate ale caroseriei autovehiculului asigurat, aflat în perioada de

garanție, pentru remedierea căroră, deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, unitatea reparatoare impune înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;

- l. pagubele produse oricărui subansamblu sau părți componente ale autovehiculului prin nerespectarea normelor privind încărcarea și amararea mărfii pe timpul transportului;
- m. pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor sau oricăror altor bunuri existente în autovehicule;
- n. pagubele cauzate atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului, de acțiunea substanțelor corozive;
- o. pagubele cauzate de incendiu sau explozie produse prin folosirea flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului;
- p. pagubele produse autovehiculului din rea intenție sau culpa gravă a asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă autovehiculul asigurat, cum ar fi: sistemul de închidere deblocat al capotei, continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, după avarierea cutiei de viteze, după explozia cauciucului etc;
- q. pagubele produse autovehiculului în timpul sau ca urmare a:
 - transportării, tractării, remorcării acestuia;
 - manevrelor de împingere manuală;
 - utilizării sale la curse, concursuri, întreceri sportive sau antrenamente;
- r. cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite, precum și cele pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat;
- s. cazul în care asiguratul nu a înștiințat în scris asiguratorul, în termenul prevăzut de prezentele condiții și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul asiguratorului, înainte ca reprezentantul acestuia să efectueze constatarea pagubei;
- t. pagubele produse autovehiculului de:
 - război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile,
 - orice act de terorism, inclusiv pierderea, paguba sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect de, rezultând din sau în legătură cu orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, reprimarea sau legate în orice fel de un act terorist. În cazul în care o anumită parte din această excludere este considerată nevalabilă sau inaplicabilă, restul

excluderii rămâne în vigoare și va produce efecte.

Un act de terorism înseamnă, inclusiv, dar fără a se limita la, un act de folosirea forței sau a violenței și / sau amenințarea cu forța sau violența, a oricărei persoane sau grupuri de persoane, indiferent dacă persoana acționează singură sau în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și / sau de a provoca frică publicului sau a anumitor părți din public;

- confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
 - poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză.
- u. pagubele produse autovehiculului de incendiu în situația în care autovehiculului asigurat nu avea inspecția tehnică periodică valabilă;
 - v. pagubele produse autovehiculului, în cazurile în care:
 - accidentul a fost produs cu intenție;
 - autovehiculul nu avea certificat de înmatriculare valabil sau o autorizație de circulație valabilă;
 - în momentul producerii evenimentului, autovehiculul asigurat aflat în trafic nu avea inspecția tehnică periodică valabilă;
 - în momentul accidentului, autovehiculul era condus sau acționat de către o persoană fără permis de conducere, cu permis de conducere a cărui valabilitate era expirată sau cu permis de conducere necorespunzător categoriei sau subcategoriei din care face parte vehiculul respectiv, de către o persoană a cărei permis de conducere era retras, reținut, sau anulat sau de către o persoană a cărei drept de a conduce era suspendat;
 - accidentul a fost produs în timpul conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri, sau în timpul comiterii altor infracțiuni;
 - accidentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii încerca să se sustragă de la urmărire;

- autorul a părăsit locul accidentului, în condițiile în care accidentul s-a soldat cu vătămarea corporală a conducătorului autovehiculului, a pasagerilor sau a altor persoane;
 - autorul a refuzat sau s-a sustras de la testarea aerului expirat și/sau de la recoltarea probelor necesare stabilirii alcoolemiei, consumului de narcotice sau orice alte substanțe (inclusiv medicamente) ce pot influența capacitatea de conducere a autovehiculelor;
 - autorul a refuzat nejustificat intervenția medicală a echipajelor de specialitate care s-au prezentat la locul accidentului;
 - asiguratul nu a respectat una sau mai multe din obligațiile menționate la capitolul X, articolul 1 de mai jos.
- w. furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia asiguratului-persoană fizică, ori în cazul asiguratului-persoană juridică, prepușii acesteia;
- x. cazurile în care asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care, refuză să îl restituie, însușindu-și-l;
- y. cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a favorizat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora;
- z. cazul în care asiguratul nu depune la asigurator sau la poliție, concomitent cu avizarea furtului autovehiculului, următoarele:
- originalele certificatului de înmatriculare / autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor înmatriculate provizoriu) și a cărții de identitate a autovehiculului, emise înainte de producerea furtului;
 - toate rândurile de chei originale ale autovehiculului, precum și toate telecomenzile aferente, care au fost declarate de către asigurat la încheierea asigurării.
- aa. cazurile de declarații mincinoase și/sau neconforme cu realitatea, înscenări ale evenimentelor declarate, înțelegeri cu făptuitorii sau alte fapte pedepsite de lege, care dovedesc intenția asiguratului /contractantului /beneficiarului asigurării de a încasa despăgubirea în mod fraudulos, precum și cazurile în care, în legătură cu realitatea producerii daunei, a fost inițiată o cercetare penală.
- bb. cazurile în care asiguratul întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a asiguratorului cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat

Prin excepție de la prevederile lit. y, asiguratorul poate acorda, în funcție de concluziile cercetărilor corespunzătoare procesului de analizare a daunei produse și doar în baza atestărilor oficiale emise de către organele de poliție, procuratură și/sau instituțiile medicale competente, despăgubiri aferente riscului de furt produs pe teritoriul României, reprezentând maxim 75% din suma asigurată, cu condiția ca nedepunerea unora dintre documentele/cheile/ telecomenzile menționate mai sus să reprezinte o consecință directă a furtului acestora, exclusiv ca urmare a:

- spargerii, distrugerii, forțării încuietorilor sau altor elemente constructive ale unor încăperi sau a altor fapte care dovedesc furtul prin efracție;
- întrebuițării de violențe fizice asupra reprezentantului /reprezentanților asiguratului /contractantului asigurării, aducerii acestuia /acestora în stare de inconștiență sau săvârșirii altor fapte soldate cu vătămări aduse integrității corporale sau sănătății acestuia /acestora, cu condiția ca respectivele fapte să fi fost generate de intenția de a fura unele dintre documentele/cheile/telecomenzile aferente autovehiculului și să fi pus reprezentanții asiguratului /contractantului asigurării în imposibilitatea de a se apăra/proteja.

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru situații de genul celor menționate în cadrul paragrafului anterior nici în cazul furturilor produse în afara teritoriului României și nici în cazul în care cauzele producerii furturilor sunt urmări directe ale neglijenței sau culpei dovedite a reprezentanților asiguratului/ contractantului asigurării (de exemplu, lăsarea/uitarea la vedere, inclusiv în interiorul autovehiculului care face obiectul asigurării, a documentelor /cheilor /telecomenzilor) și în cazurile dovedite de declarații mincinoase, înscenări ale furturilor, înțelegeri cu agresorii sau alte fapte pedepsite de lege, care dovedesc intenția asiguratului /contractantului asigurării /beneficiarului de a încasa despăgubirea în mod fraudulos.

V. Limite teritoriale

Dacă nu s-a agreat în alt mod, se acordă protecție prin asigurare, pentru avarii și furt, în România și în următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Polonia, Olanda, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, Islanda, Muntenegru, Serbia, Turcia, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia. Se acordă protecție prin asigurare doar pentru avarii în următoarele țări: Republica Moldova, Ucraina, Federația Rusă. Pentru Albania și Kosovo nu se acordă acoperire prin asigurare.

Acoperirea în Turcia se acordă pentru o perioadă maximă de 31 de zile calendaristice.

În cazul producerii unui eveniment asigurat în Turcia, asiguratul va face dovada intrării în Turcia, prezentând asiguratorului copii după toate paginile pașaportului, pentru identificarea datei de intrare în țara respectivă. În cazul în care din anumite motive, asiguratul nu face dovada intrării în Turcia (inclusiv prin motivarea pierderii pașaportului), asiguratorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii.

VI. Încheierea asigurării

1. Polița de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic. La cerere, asigurarea se poate încheia și pe o perioadă mai scurtă de timp, dar nu mai puțin de 6 luni. Pentru autovehiculele comercializate în sistem leasing sau prin credit, polițele de asigurare se pot încheia pe toată durata contractului de leasing /credit.

2. Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor asiguratului, numai după efectuarea de către reprezentantul asiguratorului a inspecției de risc a autovehiculului. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la dealerii auto din România, polița de asigurare se încheie fără efectuarea inspecției de risc.

3. Asigurarea poate fi încheiată și de alte persoane decât deținătorul înscris în cartea de identitate a autovehiculului, care au interes asigurabil cu privire la autovehicul, interes care trebuie să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat, locație de gestiune, etc.) încheiat cu proprietarul. În aceste condiții, dacă în polița de asigurare nu este specificat altfel, despăgubirea se plătește proprietarului.

4. La încheierea poliței de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale autovehiculului: certificatul de înmatriculare și cartea de identitate.

În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau distribuitorii din România, polița se poate încheia și în baza facturii de achiziție și a autorizației provizorii de circulație.

5. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către asigurator a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi, de către asigurat și efectuarea inspecției de risc. Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculele și riscurile specificate în poliță.

6. Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și a fost efectuată inspecția de risc și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

VII. Prima de asigurare

1. Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării, în numerar sau cu ordin de plată sau, la solicitarea asiguratului, în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului de asigurare.

2. În caz de neplată la scadența a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

În caz de neplată a ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, asiguratorul fiind exonerat de orice fel de plată pentru pagubele produse în această perioadă precum și pentru pagubele produse în perioada de grație.

3. În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante și după efectuarea unei noi inspecții de risc.

Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a efectuat inspecția de risc sau s-a acceptat expres, de către asigurator, repunerea în vigoare fără efectuare inspecției de risc.

În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare este reziliată de drept.

4. În cazul în care asiguratorul urmează să achite despăgubiri a căror valoare depășesc ratele de primă plătite până în acel moment, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de către asigurator din despăgubirea acordată.

5. Dacă pe perioada asigurării asiguratul nu a solicitat nici o despăgubire, la reînnoirea poliței, va obține o reducere a primei de asigurare.

VIII. Suma asigurată

1. Suma asigurată a autovehiculelor (inclusiv a remorcilor, semiremorcilor) la data încheierii asigurării sau la reînnoirea poliței de asigurare se stabilește în baza informațiilor furnizate de asigurat / contractant și a aplicațiilor IT de estimare a valorii de piață a autovehiculelor, sau a algoritmului propriu de estimare al asiguratorului bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia la data încheierii poliței de asigurare.

2. Dotările suplimentare montate pe autovehicul, se asigură la valoarea declarată de asigurat și acceptată de asigurator.

3. Suma asigurată se poate stabili, în funcție de opțiunea asiguratului, în lei (RON), EUR.

4. Suma asigurată se reîntregește automat după plata fiecărei despăgubiri și nu se aplică regula sub-asigurării de reducere corespunzătoare a despăgubirilor viitoare, dacă este cazul.

IX. Franșiza

1. În măsura în care nu s-a convenit altfel, asigurarea se încheie cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare.

Franșiza poate fi impusă de asigurator sau solicitată în mod opțional de către asigurat, aplicată avariilor parțiale sau totale, furtului parțial sau total și poate fi exprimată fie ca procent din suma asigurată sau din daună, fie ca sumă fixă. Franșiza solicitată în mod opțional de către asigurat se aplică suplimentar franșizei impuse de asigurator, dacă este cazul.

2. În cazul în care persoana vinovată de producerea unui eveniment rutier în care este implicat asiguratul, are încheiată la data producerii daunei o asigurare obligatorie de răspundere civilă a autovehiculelor valabilă în Spațiul Economic European, franșiza menționată în polița de asigurare nu va fi luată în considerare în calculul despăgubirii, nefiind suportată de către asigurat.

3. În cazul autoturismelor aflate în proprietatea persoanelor fizice, dacă în situația producerii unui risc asigurat autoturismul era condus de către o persoană cu vârsta mai mică de 29 de ani sau cu experiență în conducerea autovehiculului mai mică de 4 ani, alta decât persoana înscrisă pe poliță, se aplică o franșiză de 200 EUR din orice daună, per eveniment. Această franșiză se aplică suplimentar oricărei franșize menționate în polița de asigurare la rubrica franșize.

4. În cazul autoturismelor aflate în proprietatea persoanelor fizice, în situația în care polița de asigurare s-a încheiat cu menționarea unui singur conducător auto, iar la momentul producerii evenimentului asigurat autovehiculul este condus de o altă persoană decât cea nominalizată în polița de asigurare, valoarea despăgubirii se va reduce cu 10%.

5. În situația în care, cazurile de la punctele 3 și 4 se îndeplinesc simultan, valoarea despăgubirii se va reduce cu 10%, iar din valoarea rămasă se vor scădea franșiza menționată la punctul 3 din prezentul capitol și eventuala franșiză menționată în polița de asigurare la rubrica franșize.

X. Obligațiile asiguratului. Obligațiile asiguratorului.

1. Asiguratul este obligat:

- a. să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate și să permită asiguratorului să verifice modul în care autovehiculul asigurat este întreținut;
- b. să comunice la asigurator, în termen de maximum 5 zile lucrătoare, numărul de înmatriculare sau modificarea acestuia, în vederea emiterii de către asigurator a suplimentului de asigurare cu precizarea numărului de înmatriculare respectiv;
- c. să depună la asigurator o fotocopie a tichetului de asigurare emis pentru autovehiculul vinovatului de producerea accidentului, dacă în procesul-verbal al poliției nu este menționat numărul tichetului și societatea de asigurare emitentă a tichetului pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a celui vinovat de producerea accidentului.

- În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui autovehicul înmatriculat în străinătate, asiguratul are obligația de a pune la dispoziția asiguratorului fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data accidentului (Carte Verde, tichet de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse terților prin accidente de autovehicule - R.C.A.);
- d. să avizeze în scris asiguratorul despre pierderea /furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, a cheilor și /sau telecomenzilor autovehiculului, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea evenimentului. De asemenea, asiguratul trebuie să depună la asigurator și dovada de la poliție referitoare la pierderea /furtul cărții de identitate și /sau certificatului de înmatriculare;
 - e. să ia pe seama asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, în cazul producerii riscului asigurat;
 - f. să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia;
 - g. să avizeze în scris asiguratorul despre producerea riscului asigurat, în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea sa, iar în cazul furtului în maxim 24 de ore de la constatarea acestuia;
 - h. să păstreze intacte părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților asiguratorului pentru constatare sau, în cazul furtului să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatrinse până la cercetarea acestora de către organele de poliție;
 - i. să comunice poliției sau altor organe de cercetare, precum și asiguratorului, orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora;
 - j. să nu dea nici o declarație, poliției sau altor organe de cercetare, prin care să renunțe la pretenții față de cel vinovat de producerea riscului asigurat;
 - k. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de asigurator și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- l. în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să avizeze și corespondentul asiguratorului din țara respectivă și să pună la dispoziția asiguratorului atât documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cât și o traducere legalizată a acestora;
 - m. să conserve dreptul de regres al asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea daunei.
 - n. în cazul reparațiilor în regie proprie, să se prezinte la asigurator sau intermediar pentru efectuare unei noi inspecții de risc, în caz contrar nu se vor despăgubi reperatele pentru care anterior s-a acordat deja despăgubire.
2. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, asiguratorul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat să rezilieze polița de asigurare, iar după producerea acestuia să refuze plata despăgubirii.
 3. În cazul în care autovehiculul furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, asiguratul este obligat:
 - a. să înștiințeze asiguratorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data găsirii acestora;
 - b. să restituie către asigurator în termen de 15 zile lucrătoare, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor ce au fost găsite avariate ori incomplete, dacă autovehiculul (respectiv părți componente sau piese ale acestuia) a fost găsit după plata despăgubirii.
 4. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat asiguratorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul:
 - a. înainte de producerea riscului asigurat:
 - să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;
 - să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.
 - b. după producerea riscului asigurat:
 - să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
 - să refuze plata despăgubirii.

5. Asigurătorul este obligat:

- a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
- b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
- c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
- d. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.
- e. să ramburseze asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat.

XI. Constatarea, evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor

1. Constatarea și evaluarea pagubelor produse pe teritoriul României, se face de către reprezentanții asigurătorului împreună cu asiguratul ori reprezentanții acestuia. În afara teritoriului României constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează prin corespondenții asigurătorului din țara în care s-a produs riscul asigurat.

2. În cazul producerii riscurilor asigurate în afara teritoriului României, dacă asiguratul nu a avizat corespondentul asigurătorului din țara în care s-au produs acestea, la întoarcerea în România, constatarea pagubelor și plata despăgubirii se va efectua de către asigurător, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a. cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat să rezulte din actele emise de organele în drept din țara unde s-a produs riscul asigurat (poliție sau alte organe competente); în cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, asiguratul va depune la asigurător o fotocopie a documentului de asigurare de răspundere civilă auto a celui vinovat, valabilă la data accidentului, din care să reiasă seria și numărul acestuia, precum și numele societății asigurătoare emitente;
- b. să se poată constata părțile avariate și întinderea pagubelor.

3. Evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor se face în baza procesului - verbal de constatare, întocmit de către reprezentantul asigurătorului, prin examinarea autovehiculului, precum și a documentației complete solicitate de asigurător, privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

4. În cazurile în care, cu ocazia efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube rezultate ca urmare producerii riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face numai la cererea scrisă a asiguratului. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

5. În cazul riscurilor asigurate produse pe teritoriul României, reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România, fiind exclusă efectuarea reparațiilor în străinătate.

6. În cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, se pot efectua în străinătate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții, numai reparațiile strict necesare continuării călătoriei (reparații provizorii), reparațiile definitive urmând a fi efectuate în România. Dacă reparația provizorie, astfel cum se arată mai sus, nu poate fi efectuată, asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport al autovehiculului până la atelierul sau domiciliul asiguratului din România, dacă reparația definitivă în România este justificată din punct de vedere economic. Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al asigurătorului, nu se despăgubesc.

7. Despăgubirea se stabilește în funcție de starea autovehiculului la data producerii riscului asigurat. Despăgubirea nu poate depăși niciuna dintre următoarele valori:

- a. suma asigurată,
- b. quantumul pagubei - definit ca fiind costul total al reparațiilor și /sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație aprobate de asigurător, la care, în cazul avariilor parțiale, se adaugă eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariata, precum și cele făcute în scopul limitării pagubelor, dovedite cu acte.

8. În cazul în care asiguratul apelează, pentru efectuarea reparațiilor, la unități reparatoare neautorizate RAR (Registrul Auto Român) sau optează pentru efectuarea reparațiilor în regie proprie (fără T.V.A.), valoarea despăgubirii va fi stabilită de către asigurător în baza evaluării proprii, efectuate prin intermediul unei aplicații informatice specializate acceptate de asigurător. În astfel de cazuri, tariful maxim acceptat pentru ora de manoperă este de 50 RON (inclusiv TVA), timpii de manoperă maxim acceptați sunt cei aferenți calculațiilor DAT (Deutschen Automobil Treuhand) sau Eurotax (Eurotaxglass's), iar costurile maxim acceptate pentru materiale de vopsitorie și piese de schimb reprezintă 75% din cele aferente calculațiilor DAT sau Eurotax.

Valoarea despăgubirii va fi stabilită după depunerea de către asigurat a documentelor justificative privind efectuarea și plata reparației (deviz, factură de reparație și dovada plății), respectiv după solicitarea efectuării reparațiilor în regie proprie, și va fi achitată către asigurat, în baza unei cereri de despăgubire completate cu respectiva valoare stabilită a despăgubirii.

9. În cazul în care asiguratul apelează, pentru efectuarea reparațiilor, la unități reparatoare care nu au contracte de colaborare încheiate cu asiguratorul, nivelul maxim acceptat al despăgubirii va consta într-o calculație standard Eurotax/DAT/Audatex (fără modificări marcate cu “**”) cu 50 RON/oră manoperă și 25% reducere la piese și materiale de vopsitorie, eventuala diferență de costuri față de acest nivel neputând fi solicitată asiguratorului. Valoarea despăgubirii va fi stabilită de către asigurator după depunerea de către asigurat a documentelor justificative privind efectuarea reparației (deviz și factură de reparație), putând fi achitată către asigurat (în cazul depunerii de către acesta a dovezii efectuării plății corespunzătoare facturii de reparație în cauză) sau unitatea reparatoare (în cazul în solicitării exprese a asiguratului), în baza unei cereri de despăgubire completate cu respectiva valoare stabilită a despăgubirii.

10. În cazul pagubelor produse aparaturii audio /video montată suplimentar pe autovehicul, despăgubirea se acordă în limita valorii acestei aparaturi, înscrisă în polița de asigurare sau într-un supliment de asigurare, dacă este cazul. În cazul pagubelor produse aparaturii audio /video montate pe autovehicul de către producător, acestea se vor despăgubi în limita prețului aparatului menționat în factura de cumpărare a autovehiculului sau în cataloagele de prețuri.

11. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu ocazia reparației a fost înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul avarierii cutiei de viteze prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia și nu a întregii cutii de viteze).

Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

Nu sunt acceptate la plată chitanțe fiscale sau facturi pentru piesele achiziționate de asigurat în regim de consignație și nici chitanțe de mână.

12. Se acceptă revopsirea integrală a caroseriei numai atunci când părțile avariate ale acesteia, în unul și același risc, reprezintă mai mult de 50% din totalul suprafeței exterioare a caroseriei. În celelalte situații se acordă numai revopsirea părților avariate consemnate în procesul verbal de constatare.

13. În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în procesul verbal, costurile acestora vor fi suportate de asigurat, nefăcând obiectul despăgubirii.

14. În caz de furt al autovehiculului, despăgubirile se acordă după 60 de zile de la data înștiințării asiguratorului, cu condiția ca poliția să confirme în scris furtul și, după trecerea termenului menționat, faptul că acesta nu a fost găsit.

În caz de furt al pieselor și/sau părților componente, despăgubirea se acordă după 30 de zile de la data înștiințării asiguratorului, cu condiția ca poliția să confirme în scris furtul și, după trecerea termenului menționat faptul că acestea nu au fost găsite. În cazul în care autovehiculul (respectiv părțile componente sau piesele acestuia) a fost găsit se va proceda astfel:

- a. dacă, înainte de plata despăgubirii, autovehiculul (respectiv părțile componente sau piesele acestuia) a fost găsit, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- b. dacă, după plata despăgubirii, autovehiculul (respectiv părțile componente sau piesele acestuia) a fost găsit, asiguratul este obligat:
 - anunțe în scris asiguratorul, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință,
 - să nu întreprindă nici o acțiune care să limiteze posibilitatea asiguratorului, în calitate de proprietar de drept, în urma plății despăgubirii, de a intra în posesia bunului/bunurilor asigurate găsite
 - să facă toate demersurile necesare pentru transferul proprietății bunului/bunurilor asigurate găsite, către asigurator în termenul solicitat de către aceasta.

În cazul în care asiguratul nu respectă una sau mai multe din obligațiile menționate la lit. b de mai sus și, ca urmare a acestui fapt, asiguratorul este pus în imposibilitatea de a se folosi ca un adevărat proprietar de bunul/bunurile asigurate găsite, aceasta are dreptul să solicite asiguratului returnarea despăgubirii plătite și păstrarea de către asigurat a bunului/bunurilor asigurate găsite.

15. În cazul avariilor autovehiculului, despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la asigurător toate documentele solicitate de acesta sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri și/sau alte instituții cu atribuții similare în constatarea evenimentelor de acest gen) au transmis ultimul document solicitat de asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

16. În cazul daunelor totale, în situația în care suma asigurată este superioară valorii însumate a costului reparațiilor și a valorii maxime de valorificare a epavei rezultate de pe site-urile de licitații sau oferte individuale, asigurătorul este îndreptățit să verifice modul de stabilire a sumei asigurate în baza documentelor și informațiilor existente și să diminueze despăgubirea în situația în care se constată cazul de supra-asigurare.

17. Despăgubirile se plătesc astfel:

a. **în RON**, în următoarele situații:

- în cazul daunelor parțiale, când reparațiile se execută în România, indiferent de moneda în care a fost stabilită suma asigurată și s-au plătit prima /ratele de primă, iar în cazul reparațiilor în străinătate, prin aplicarea cursului de schimb al Băncii Naționale a României (B.N.R.) valabil la data facturării, indiferent de moneda în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele / ratele de primă au fost plătite în lei;
- în cazul daunei totale, dacă asigurarea este încheiată în lei, iar primele /ratele de primă au fost plătite în lei, ori dacă asigurarea este încheiată în valută, iar primele /ratele de primă au fost plătite în lei, prin transformarea sumei asigurate din valută în lei, la cursul de schimb publicat de B.N.R. valabil la data efectuării plății.

b. **în EUR /USD**, în cazul daunelor parțiale, când au fost efectuate reparații în străinătate (cu acordul asigurătorului) ori în cazul daunelor totale, dacă asigurarea a fost încheiată în EUR /USD, iar primele /ratele de primă au fost plătite în EUR/USD.

18. În caz de daună totală, asiguratul poate fi despăgubit și prin înlocuirea autovehiculului avariat/distrus cu unul similar celui cuprins în asigurare, în funcție de opțiunea asiguratului.

19. În cazul procurării direct de către asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese necesare pentru înlocuirea celor avariate, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:

- a. contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, minus taxa pe valoare adăugată (T.V.A.-ul extern), fără a depăși prețurile unitare de la reprezentanțele din România, dacă asigurarea a fost încheiată în valută, iar primele /ratele de primă au fost plătite în valută;
- b. contravaloare a în lei a facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, minus taxa pe valoare adăugată (T.V.A.-ul extern), prin aplicarea cursului de schimb B.N.R. valabil la data facturii, fără a depăși prețurile unitare de la reprezentanța din România, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele /ratele de primă au fost plătite în lei.

20. La cererea scrisă a asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, caz în care costul maxim al reparațiilor este cel generat de softurile specializate acceptate de asigurător, fără T.V.A.-ul corespunzător evaluării în cazul în care, până la stabilirea despăgubirii, asiguratul va depune chitanțe sau facturi pentru piesele de schimb achiziționate, documentele în cauză vor fi acceptate la plată exclusiv în limitele corespunzătoare aplicațiilor informatice specializate acceptate de asigurător. Nu se acceptă la plată chitanțe sau facturi provenind de la consignații, ori chitanțe de mână.

21. Din cuantumul despăgubirii, asigurătorul scade:

- a. contravaloarea franșizelor înscrise în polița de asigurare; în cazul producerii unui risc asigurat, valoarea în lei a unei franșize exprimate în altă monedă va fi calculată prin aplicarea cursului valutar publicat de B.N.R. valabil la data producerii riscului asigurat;
- b. valoarea epavei (în caz de daună totală), în concordanță cu definiția specifică, indiferent dacă aceasta rămâne în proprietatea asiguratului sau este înstrăinată;
- c. contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, iar în cazul autovehiculelor comercializate în sistem leasing sau rate, când asigurarea este încheiată pe toată durata contractului de leasing /vânzare în rate, contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs dauna. În cazul în care este necesară transformarea în lei a contravalorii primelor datorate exprimate într-o altă monedă, în care a fost încheiată asigurarea, se va utiliza cursul valutar publicat de B.N.R. valabil data producerii riscului asigurat.

22. În cazul în care asigurarea a fost încheiată pentru o sumă asigurată inferioară valorii de piață a autovehiculului la data încheierii poliței (sub-asigurare), indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de piață a autovehiculului la data încheierii poliței de asigurare.

23. În cazul în care asigurarea a fost încheiată pentru o sumă asigurată superioară valorii de piață a autovehiculului la data încheierii poliței (supra-asigurare), Asiguratorul are dreptul de a reduce despăgubirea prin referire la valoarea de piață la data încheierii poliței de asigurare, în virtutea informațiilor reale constatate, iar asiguratul este îndreptățit să primească eventuala diferență de primă corespunzătoare diferenței dintre suma asigurată menționată inițial pe polița de asigurare și valoarea corectă a acesteia luată în calcul pentru acordarea despăgubirii.

24. La cererea asiguratului, asigurătorul poate să acorde un avans pentru despăgubiri de până la 30% din valoarea estimată a pieselor ce trebuie înlocuite, stabilită pe bază de deviz antecalcul întocmit, conform cu procesul verbal de constatare, de o unitate reparatoare autorizată.

25. Pentru polițele cesionate în favoarea unei bănci sau unei alte părți, despăgubirea nu va putea fi plătită fără acordul de plată al cesionarului, indicând dacă despăgubirea se va achita asiguratului sau cesionarului.

XII. Dispoziții finale

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.

2. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot înceta contractul de asigurare sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective sau încetarea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.

3. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau încetează, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

- a. **restituire:** asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de administrare a poliței în sumă de 90 RON și cheltuielile de achiziție, restul sumei restituindu-se asiguratului;

Spezele și taxele bancare pentru orice operațiune de restituire de prime efectuată de asigurător cad în sarcina asiguratului. În cazul apariției unei daune, asigurătorul are dreptul de a compensa prima de restituit cu suma datorată drept despăgubire.

- b. **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală. Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

4. În cazul înstrăinării autovehiculului, polița de asigurare se reziliază începând cu data înstrăinării, luându-se în considerare restituirea de primă conform punctului 4, capitolul XII de mai sus, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă de asigurat după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.

5. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același autovehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru același autovehicul la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

6. În limita despăgubirilor plătite asigurătorul este subrogat în toate drepturile asiguratului sau beneficiarului asigurării contra persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.

7. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

8. Asiguratul persoană fizică are dreptul la informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Legea nr 677/2001 care ar putea fi încălcate. așa cum acestea sunt reglementate de capitolul IV din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Asiguratul persoană fizică își poate exercita aceste drepturi, depunând la asigurator o cerere în formă scrisă, datată și semnată solicitând ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă (poștală, electronică) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea personală.

9. Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurator, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Orice petiții adresate **ERGO Asigurări** de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:

- prin e-mail la adresa petitiamea@ergo.ro
- pe site-ul asiguratorului www.ergo.ro la rubrica **Petiții și Sugestii**, cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura **ERGO Asigurări**
- prin fax la numărul +40 31 224 86 88
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul **ERGO Asigurări**: București, sector 1, sos. București - Ploiești, nr. 1A, clădirea A, etaj 4, unitatea 4A.

ERGO Asigurări prin Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România.

Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct.

Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebanca, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.). Pentru soluționarea alternativă a litigiilor Asigurații trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

10. În conformitate cu prevederile Legii Codului fiscal din România, cu modificările și completările ulterioare, cheltuielile cu primele de asigurare din categoria asigurărilor generale încheiate de către persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal, iar sumele încasate din asigurări reprezentând despăgubiri nu constituie venituri impozabile. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

11. Condițiile generale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor, în vigoare, pot fi accesate și consultate pe pagina de internet www.ergo.ro. Asiguratorul are dreptul să modifice condițiile de asigurare pe durata valabilității contractului de asigurare. Modificarea condițiilor de asigurare va fi notificată asiguraților prin scrisoare/fax/e-mail sau sms și va produce efecte juridice începând după 30 de zile de la data transmiterii notificării.

12. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, prevederile legii nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

13. În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, Ergo Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvență și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.